

m's

más
seguridad
para todos

Enero-Febrero 2018 / Año 11 / No. 83
México y América Latina
Precio \$50.00 www.revistamasseguridad.com.mx



Robusto blindaje mexicano



ESPECIAL

**Instalaciones e infraestructuras
estratégicas**

Publicación de:





Seguridad Satelital

Candado GPS Sintel

Custodia Virtual de la mercancía
Logística Global en 1 sola tarifa

Cajas terrestres

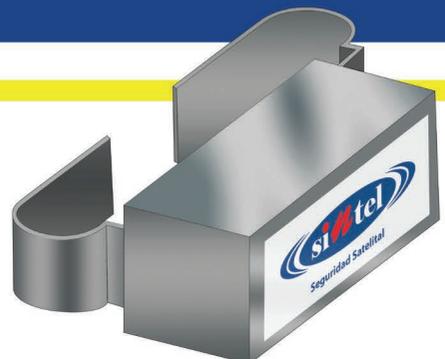


Contenedores



México, USA, Centro y Sudamérica

0155 - 6721 6054
Info@sintelseguridad.com.mx
www.sintelseguridad.com.mx





HUMBERTO MEJÍA HERNÁNDEZ, DSE
DIRECCIÓN GENERAL
humberto@revistamasseguridad.com.mx

MARÍA ANTONIETA JUÁREZ CARREÑO
DIRECCIÓN COMERCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS
marieclaire@revistamasseguridad.com.mx

BLANCA L. ARGUETA PALACIOS
COORDINACIÓN DE DISEÑO
diseno@revistamasseguridad.com.mx

ANDREA SAYURI MEJÍA JUÁREZ
ASISTENCIA A CLIENTES
asistencia@revistamasseguridad.com.mx

GENARO JUÁREZ
informacion@revistamasseguridad.com.mx
INFORMACIÓN

JOCELYN MEJÍA AGUILAR
PUBLICIDAD
edicion@revistamasseguridad.com.mx

ARTURO GARCÍA "EL PROFE"
COLUMNISTA

OSCAR TENORIO COLÓN
ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD

NANCY LARA
ALFREDO YUNCOZA
ARTICULISTAS INVITADOS

YASSER MARTÍNEZ & GARCÉS ECHEVERRÍA
JURÍDICO

CONTACTO:
Tel/Fax: (52-55) 5527-2279 / 2873-2719
WhatsApp: 551894-7067
asistencia@revistamasseguridad.com.mx
atencion@mhcorporativo.com.mx

SÍGUENOS EN:



Más Seguridad Para Todos. Año 11, No. 83, Enero-Febrero 2018. Publicación mensual con domicilio en Poniente 62, número 3710, oficina 5, colonia Obrero Popular, delegación Azcapotzalco, C.P. 02840, México D.F., Tel/Fax: 5527-2279 / 2873-2719.
Editor responsable: Humberto Mejía Hernández. Certificado de Reserva No.04-2013-090311420000-102 otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Certificado de Licitud de contenido No.11483 y Certificado de Licitud de Título No.13910, otorgados por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Autorización del Registro Postal: PP15-5134 otorgado por Sepomex. Se autoriza la reproducción citando al medio y autor del texto, previo acuerdo por escrito con el editor. Impresa en: **Grupo Mejía Impresores**, calle La Poza No.72, Col. San Lorenzo Totolinga, Naucalpan de Juárez, Estado de México, Tel. (55) 2166-3555.

¿Seguridad en instalaciones estratégicas en México?

Hablar de las "instalaciones e infraestructuras estratégicas y críticas en México" es un tema delicado, muy pocos especialistas han dedicado tiempo y esfuerzo a solucionar los grandes vacíos que existen alrededor del tema. Es cierto que un catálogo que las define, sin embargo los protocolos y la metodología por las que se deben regir quedan de lado, olvidadas, con una protección casi inexistente o mal aplicada.

¿Y por qué deberíamos estar preocupados o interesados? Porque hablamos de todas aquellas infraestructuras o instalaciones que manejan la información más importante del país, miles de datos almacenados o edificaciones que al sufrir un daño o dejar de funcionar ocasionarían una pérdida económica a la seguridad de la nación.

Hablamos de los sectores vitales para México como: la industria petrolera, energía eléctrica, el sector salud y alimentario, presas hidroeléctricas, aeropuertos, vías ferroviarias, puertos, inmuebles de seguridad y defensa, entre otros, mismos que brindan servicios a los sectores paraestatal, público y privado de la nación.

A pesar de la importancia en la sociedad su inexistente legislatura permite el cuestionamiento a muchas inquietudes de los ciudadanos. En la actualidad no hay una normatividad que indique los peligros que corre el país y contra qué deben ser protegidas, como en naciones más desarrolladas como España o Estados.

Una de las amenazas latentes, es el caso del crimen organizado, México al no contar con una protección robusta provoca que los organismos y las empresas entren en un estado de constante vulnerabilidad.

Es verdad que hemos avanzado tanto tecnológicamente como económicamente, que existe una conciencia colectiva; sin embargo, con buenas intenciones no se hace un cambio a favor de la nación, el trabajo está inconcluso, se le presta atención a puntos de menor importancia en los procesos de seguridad.

A pesar de estos vacíos, empresas trasnacionales como Senstar, Optex, Axis Communications, entre otras, brindan servicios y tecnologías para la protección y un mejor funcionamiento de estas edificaciones e infraestructuras del país, lo cual vale la pena considerar al momento de proteger un inmueble.

Esta investigación se desarrollará en dos ediciones, en las que encontrará mayor información de las compañías que brindan seguridad a instalaciones estratégicas en México, así como los esfuerzos que se han llevado a cabo para cubrir las faltantes en los procesos de protección. Lo invitamos a enviarnos sus comentarios. **m's**

6 Presenta Axis nuevos switches de red

10 Optex ofrece detección temprana de amenazas

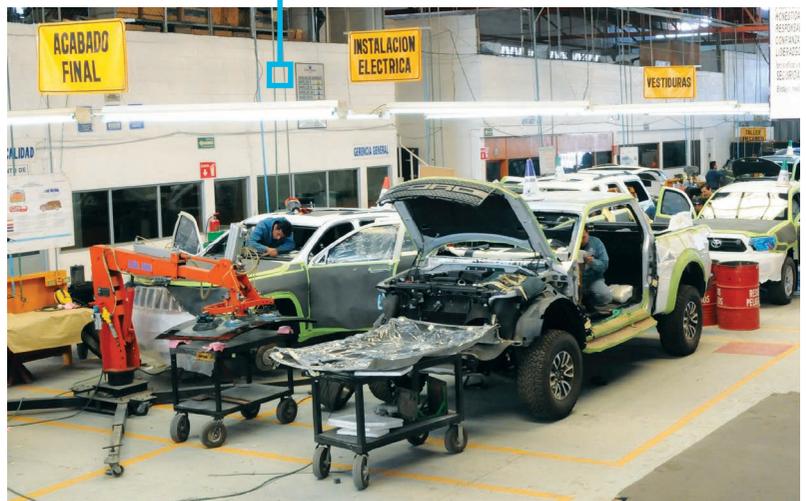


13 El gran vacío de México instalaciones e infraestructuras estratégicas

18 Prevenir nos fortalece

24 Robusto blindaje mexicano

20 Multiproseg soluciones integrales en seguridad



34 La Colombia de la paz (parte 2)

40 Expo Defensa 2017



Humberto Mejía, DSE
@MatadorMejia

¡FUERA DE GRABACIÓN!

Ley de Seguridad Interior

Mucho se habla en medios de comunicación y redes sociales de la Ley de Seguridad Interior. Que si atenta contra las garantías individuales, que si se militariza el país o que si deja al libre albedrío la actuación de las Fuerzas Armadas. Sin duda es un tema polarizado y hasta cierto punto desconocido por una gran parte de la población mexicana. Lo que también es cierto es que el Jefe del Ejecutivo y Congreso de la Unión no salen bien librados de esta guerra de rumores, opiniones y comentarios encontrados.

Tal vez miles de personas y organizaciones civiles ya han alertado sobre los riesgos que implica para un Estado democrático de derecho, la publicación e implementación de la Ley de Seguridad Interior, aunque sinceramente el número de particulares que se han enganchado en el tema es muy reducido, comparado con el colectivo de asociaciones civiles. Bueno, esa es mi apreciación.

Diversos sectores de la sociedad consideran que la Ley no sólo es inconstitucional, sino que ataca directamente al federalismo, que es uno de los ejes torales de orden constitucional mexicano, pues deja abierta la posibilidad de que el Ejecutivo Federal despliegue a las fuerzas federales, incluidas las Fuerzas Armadas, de forma unilateral y por tiempo indefinido, sin supervisión o contrapeso de ningún otro Poder Constitucional y en cualquier parte del territorio nacional.

Los problemas de constitucionalidad de la Ley son harto mencionados: autoriza el uso de las Fuerzas Armadas en tareas de seguridad pública e investigación penal en contravención directa del Artículo 21 Constitucional.

Dicen que emplea conceptos ambiguos que permiten:

- Usar la fuerza del Estado en forma arbitraria.
- Permite a las Fuerzas Armadas actuar sin subordinarse a las autoridades civiles.
- Anula los mecanismos de control y de rendición de cuentas más elementales.
- Pone en riesgo el ejercicio del derecho a la protesta social.
- Viola principios fundamentales del derecho a la transparencia y acceso a la información.

¿Algún jurista nos podrá explicar a detalle que tan ciertas, falsas o erróneas son estas apreciaciones?

De igual forma, consideran que es una ley inconvencional por ser contraria a compromisos adquiridos por el Estado Mexicano, pues específicamente invade la competencia de estados y municipios en tareas que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos les ha encomendado expresamente, como la seguridad pública.

Lo que sí creo como ciudadano mexicano, es que en el momento en que se pone en riesgo la democracia de nuestra nación, las voces y acciones de la sociedad organizada son de suma importancia para evitar que se viole el estado de derecho. También es cierto que a nuestro de por sí golpeado país, le urge consolidar medidas estructurales que garanticen la seguridad y la justicia. Definitivamente implementar una situación de excepcionalidad no es el camino.

Empero antes de hacer pronunciamientos a la ligera sobre tan mencionada Ley, debemos recordar que no es nuevo que en entidades donde impera el crimen organizado, las Fuerzas Armadas han tenido que entrar a apoyar, incluso tomar el control de las policías estatales o municipales que se corrompieron o simplemente no tuvieron la fuerza, capacidad, estrategia o armamento para enfrentar a la bestia llamada delincuencia. La moneda está en el aire y la Suprema Corte tiene la última palabra. **m's**

Gracias y nos leemos pronto, pero ¡Fuera de Grabación!



Síguenos...



revistamasseguridad



@revmasseguridad



revmasseguridad



Revista Más Seguridad



Revista Más Seguridad



Revista Más Seguridad

www.revistamasseguridad.com.mx

Newsletter **Redes**
semanal **Sociales**

año de nuevos retos para todos los mexicanos

2018



E

Cada año hacemos una lista de aquellos propósitos que serán nuestros motores para el cumplimiento de objetivos personales, laborales, profesionales y económicos por mencionar algunos, pero lo que ocurre en la mayor parte de los casos es que la lista queda olvidada tan solo un trimestre después de su apogeo. Algo similar puede ocurrir con los propósitos de año nuevo de México.

El listado tiene enumerados temas como: cambio de dirigentes nacionales, no olvidar los actos de corrupción y enriquecimiento ilícito, recordar que la elección de dirigentes no se vende por una despesa o una tarjeta de dinero, exigir la reconstrucción de escuelas y viviendas afectadas por el terremoto, pedir cuentas acerca de las donaciones y los recursos que los partidos políticos se comprometieron a “donar”, el servicio que ofrecen algunas trasnacionales en donde se han presenciado delitos, la inseguridad, entre otras muchas otras cosas.

Este 2018, nos encontramos con un México en un proceso de elecciones nacionales y en algunos casos locales, marcado por la coalición de partidos de derecha, izquierda y ultraderecha sin tener una razón de ser, ya que su “ideología” se contraponen, pero la situación que más intriga es la puesta en marcha de la ley de seguridad interior, que se ha colado para su aprobación hasta los últimos días y entre rebote y rebote de una Cámara a otra, se voto a favor.

Activistas, artistas, asociaciones civiles y la población en general se ha pronunciado en contra de la aprobación de esta ley, organismos internacionales señalan su preocupación por el retroceso en derechos humanos que significa la vigencia de la ley de seguridad interior; pero al parecer a nuestros legisladores no les preocupa, todo lo contrario, defienden su postura.

Quizá, nos haga falta recordar las consecuencias de una declaración de guerra contra el narcotráfico que dejó vulnerable a nuestro país y que tanto ciudadanos como instituciones, hemos sufrido los estragos de dichas palabras pronunciadas hace 12 años sin haber tomado en cuenta su alcance. Esto a colación respecto de la declaratoria de protección a la seguridad interior encuadrada dentro de la ley de seguridad interior; que faculta a las autoridades militares para realizar las acciones que sean necesarias para salvaguardar la seguridad interior y cuya vigencia será por un año, claro con posibilidad de extenderse a petición de los interesados.

El riesgo que se corre es grande, la impunidad, las violaciones a derechos humanos y sobre todo a convertirnos en un pueblo reprimido es latente, la pregunta sería ¿Qué significa para los mexicanos la entrada en vigor de esta ley de seguridad interior?, ¿por qué se ha dado tan poca importancia y difusión a los puntos medulares de esta controvertida ley?, ¿será que nos estamos enfrentando ante un proceso de limpieza militar velado obviamente, bajo el esquema de seguridad?.

La constante desilusión a la que se enfrenta el pueblo mexicano sexenio con sexenio, puede cambiar si decidimos enfocarnos en mejorar a nuestro país; el mes de septiembre de 2017 dimos muestra de que el pueblo organizado logra grandes metas y que no fue necesario que el gobierno se activará para el rescate de vidas humanas; aplicamos la solidaridad, empatía y el sentimiento de hermandad dejando a potencias mundiales boquiabiertos ante tales acciones. Esperemos que esa unidad siga manifestándose y que por medio de estas pruebas, desarrollemos resistencia como mexicanos. **m's**



* Nancy Lara / México

Maestra en Política Criminal. Directora de asesoría y capacitación en CIIS México. Docente en el Diplomado de policías acreditables en el D.F. Coordinadora de Plataforma México en la Coordinación de investigación de campo de la división de investigación de la Policía Federal México. -Asistente del Director General de Secuestros y Extorsiones de Policía Federal México. Productora y conductora programa CIIS a través de www.gooradio.com.mx



¡SAVE the Date!



ASIS

INTERNATIONAL
CAPÍTULO MÉXICO 217



Usa la cámara de tu celular y escanea el código QR para guardar el evento en tu agenda.

NOS RENOVAMOS A PARTIR DEL 1RO DE ENERO VISITA NUESTRO SITIO WEB

CERTÍFICATE
con nosotros este 2018

Consulta nuestra oferta académica en asis.org.mx



CPP Certified
Protection
Professional
BOARD CERTIFIED IN SECURITY MANAGEMENT

INICIA 01 DE MARZO

PSP[®]
Physical Security Professional
Board Certified, ASIS International

INICIA 06 DE FEBRERO

PCI[®]
Physical Security Investigator
Board Certified, ASIS International

INICIA 07 DE JUNIO

Presenta Axis

nuevos switches de red

Los switches de red T8508 y T8524 POE+ son fáciles de instalar, optimizados para soluciones de vigilancia, incluyen una interfaz gráfica web exclusiva para el usuario con topología para facilitar la visualización y gestión de todos los dispositivos del sistema. También se configuran de forma sencilla y son compatibles con todos los productos de red Axis.

Visibilidad total con interfaz gráfica única

Switch de red AXIS T8508 PoE+: Es un switch Gigabit de ocho puertos con un diseño compacto y sin ventilador para la instalación en entornos sensibles al ruido o para ser utilizado como un interruptor. La alta potencia de salida permite la conexión de hasta ocho cámaras PoE (Power over Ethernet).

Switch de red AXIS T8524 PoE+: Con 24 Gigabit y de puertos de fácil instalación, se convierten en un complemento para los grabadores de Axis que simplifican la configuración e instalación de los sistemas de vigilancia. T8524 viene con un servidor DHCP integrado para la asignación automática de direcciones IP y el reconocimiento de dispositivos Axis conectados. La alta potencia de salida permite la conexión de hasta 24 cámaras PoE (Power over Ethernet).

Los switches de red AXIS T8508 y AXIS T8524 PoE+ se encuentran disponibles a través de los canales de distribución de Axis y cuentan con garantía de tres años. **ms**



Características principales:

- 30W PoE por puerto
- Interruptor Gigabit
- 2 puertos combinados SFP (small-form factor) / RJ45
- Topología gráfica intuitiva para la visión completa del sistema
- Configuración e instalación sencilla compatible con todos los productos de red de Axis.

Johnson Controls se expande

con la cámara minidomo compacta de 3 MP

Presenta la cámara minidomo compacta Illustra Flex de 3 MP, una cámara para exteriores con modo día/noche que puede capturar imágenes en alta calidad incluso en condiciones de poca iluminación. Además, su tamaño compacto la hace ideal para aplicaciones discretas, ya sea en una tienda minorista, un banco o un centro de atención de salud.

Al igual que el resto de la línea Illustra Flex, la cámara minidomo compacta de 3 MP complementa los formatos H.264 y H.265 para la administración del ancho de banda con la potente tecnología de compresión Illustra® IntelliZip, que monitorea y adapta los parámetros de transmisión del sistema al nivel de actividad en el campo de visión de la cámara. IntelliZip también adecua la velocidad de transferencia cuando no detecta más actividad para reducir el almacenamiento de video y el uso de ancho de banda de la red.

La tecnología VideoEdge® TrickleStor permite la grabación de video en dis-

positivos perimetrales, incluso durante interrupciones en la conexión. Cuando detecta interrupciones en la conexión con el NVR, la cámara automáticamente almacena el video en su tarjeta SD. Una vez que se restaura la conexión, el video se transfiere sin problemas al disco duro del NVR para una visualización sin interrupciones.

La cámara utiliza Energía por Ethernet (PoE), además de lentes enfocadas de fábrica, esto reduce los costos de instalación porque elimina la necesidad de instalar cableado de alimentación. El software gratuito Illustra Connect facilita y agiliza el proceso de configuración.

Además, es posible reducir los tiempos de instalación gracias a que las actualizaciones de firmware se pueden implementar de forma remota.

Las cámaras minidomo compactas Flex de 3 MP cumplen con los rigurosos estándares del Programa de Protección Cibernética (CPP) de Tyco Security Products. **ms**





Drones



Video Vigilancia



Ciberseguridad

EXP SEGURIDAD MEXICO



Fuerzas del Orden

24-26 ABRIL
2018 Ciudad de México
Centro Citibanamex



Control de Acceso

Asiste sin ningún costo.
Regístrate hoy en:
www.exposeguridadmexico.com

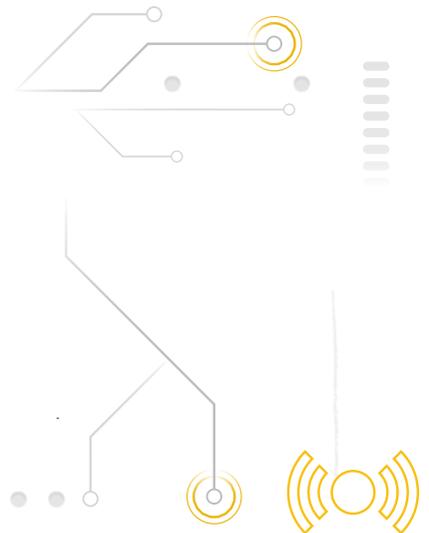
*Registro sin costo hasta el 20 de abril



Ciencias Forenses



GPS



Alarmas

Patrocinadores Corporativos



Patrocinadores Fundadores



EXP[®] SEGURIDAD MÉXICO

Nos transformamos para adaptarnos a las nuevas necesidades de visitantes y expositores

Gracias a la unión y la sinergia de la industria de la seguridad y la seguridad industrial, especialmente en América Latina, en Expo Seguridad México y Expo Seguridad Industrial, hemos tenido la posibilidad de convertirnos en eventos referentes durante 15 y 10 años consecutivos, respectivamente.



En nuestras próximas ediciones de los dos expos, queremos construir una nueva historia, mejorando la experiencia tanto de visitantes como de expositores.

Es por esto que en 2018, a partir de acciones analíticas, tendremos un conocimiento más profundo de los gustos, los hábitos y las necesidades de nuestros visitantes y expositores, de forma que el evento se convierta en el espacio ideal para que los expositores ofrezcan la solución de seguridad idónea a los requerimientos de los visitantes.

Siguiendo con la línea de entender y acercarnos más a nuestros visitantes y expositores, desde la organización de Expo Seguridad México, hemos conformado una serie de comités asesores compuestos por grupos de diversos perfiles, en donde hemos escuchado de primera mano sus necesidades.

Con base en este profundo conocimiento y con la ayuda de un algoritmo matemático, diseñamos un programa que nos permitirá relacionar la búsqueda de soluciones y/o productos de los visitantes con la oferta de soluciones y/o productos de los expositores. De esta forma, las visitas y los contactos serán mucho más productivos, satisfactorios y, en consecuencia, la experiencia mejorará significativamente.

Los comités mencionados también nos han servido de guía para mejorar el formato y la estructura de exposición. En 2018, por primera vez en la historia del evento, tendremos un pabellón de drones de seguridad, segmento que para 2020 se proyecta como el cuarto en derrama económica de su industria, incluso por encima de los drones de entretenimiento y minería.

Asimismo, dispondremos en el piso de venta una zona de descanso y networking, esto teniendo en cuenta que se trata



de una expo muy grande, con más de 450 expositores y su recorrido completo toma varias horas. Además, tendremos nuevas áreas de integración de soluciones de seguridad en las que los visitantes accederán a asesorías especializadas por parte de expertos para obtener la respuesta adecuada a sus necesidades.

Como novedad adicional y enfocados siempre en mejorar la experiencia del usuario, nuestros visitantes del segmento de seguridad industrial tendrán la oportunidad de asistir a una pasarela de productos que hará su paso por el evento mucho más vivencial y experiencial.

Además del segmento de drones, uno de los pilares de la décimo sexta edición de Expo Seguridad México será, sin duda, la ciberseguridad. Tendremos un portafolio de expositores que cuentan con soluciones avanzadas en este rubro.

La ciberseguridad y los desafíos asociados a esta industria, son una realidad hoy en día, siendo inminente para nosotros, crecer sostenidamente en este rubro para esta y futuras ediciones de la expo.



La actividad en la red por parte de personas físicas y morales seguirá incrementando al igual que los riesgos de seguridad, lo que generará una demanda a gran escala de soluciones en esta área.

La industria de la seguridad está convergiendo cada vez más con el sector IT, ahí el sector electrónico y el físico se unen generando nuevos jugadores en la industria.

Expo Seguridad México y Expo Seguridad Industrial son las únicas expos en el mercado latinoamericano de esta magnitud. Nuestra locación es estratégica, pues idioma hace que sea mucho más

accesible para los visitantes de países vecinos. Por ello, y gracias a la calidad de nuestros eventos, cada año crecemos en la cifra de asistentes.

Expo Seguridad México y Expo Seguridad Industrial son los escenarios ideales para conocer tendencias del mercado, generar negocios, encontrar soluciones y tejer redes que posibiliten el desarrollo, el fortalecimiento y la consolidación de la industria de la seguridad y la seguridad industrial en América Latina y el mundo.

Si quieres conocer todas las soluciones y productos de seguridad y seguridad industrial que ofrece Expo Seguridad México y Expo Seguridad Industrial, regístrate sin costo para asistir a nuestras versiones 2018. **mfs**



Andrea Ferrando,
vicepresidenta y
directora de eventos
Reed Exhibitions

Registro ESM

<http://www.exposeguridadmexico.com/Registro/>

Registro ESI

<http://www.exposeguridadindustrial.com/Registro/>



- Amplia experiencia en la industria
- Cobertura en CDMX, Querétaro, Oaxaca y Edo. de México
 - Permisos estatales y federal
- Especialidad en empresas, residenciales, colegios, desarrolladores de vivienda, templos



www.panamericanadeseguridad.com

- INVESTIGACIONES ESPECIALES
- PROTECCIÓN INTRAMUROS
- CUSTODIAS
- ESTUDIOS DE RIESGO Y VULNERABILIDAD

Con la contratación de nuestro servicio, ofrecemos dos cursos al año (formación de brigadas, conato de incendio, RCP, etc.)

PANAMERICANA DE SEGURIDAD PRIVADA

Tels. 5358-5964 / 74

seguridadpanase@gmail.com



detección temprana de amenazas



Optex es una empresa pública, (en la bolsa de Tokio, Japón), fundada en 1979. Con ventas anuales superiores a 200 mil dolares al año, Grupo Optex pertenece a los grandes proveedores globales en el mundo para soluciones de seguridad.

La empresa desarrolla productos y soluciones de detección. Por un lado, cuenta con una rama grande de recursos en el sector de automatización, utilizados en procesos de producción industrial.

En México primordialmente está activo en el sector de Optex Security, para detectar amenazas e intrusiones, tanto para aplicaciones de seguridad física como de seguridad industrial, contribuyen a tener un mundo más seguro y más comfortable.

Optex también ofrece radares para proteger blancos en el mar o lagos, para encontrar lanchas que representen una amenaza, en aire como drones etc., sistemas de detección de fibra óptica para el descubrimiento temprano de túneles para evitar escapes en centros penitenciarios.

Desde que Optex incorporó a Fiber SenSys Inc. y Raytec Ltd, los proyectos y clientes que son atendidos en el ámbito de instalaciones estratégicas del país y en todo Latinoamérica han aumentado considerablemente, y su contribución crece de manera importante.

En la actualidad suministran soluciones para proteger sitios de infraestructura crítica tanto en los sectores de gas o energético, también en centros penitenciarios, infraestructuras de transporte ferroviarias, puertos marítimos, aeropuertos, sitios de comunicación y centros logísticos.

Con las múltiples y alternativas tecnológicas que son fabricadas, la protección logra cubrir de intrusión, sabotaje, vandalismo, escape/fuga etc.

Según las necesidades individuales que pueda tener cada cliente, sitio o aplicación, Optex ofrece docenas de productos y soluciones para la detección de amenazas, situaciones, personas, vehículos, drones, algunos de ellos son:

- a. Sistemas de cable sensor de fibra óptica, Fiber Defender
- b. Radares con cobertura desde 125 mts hasta



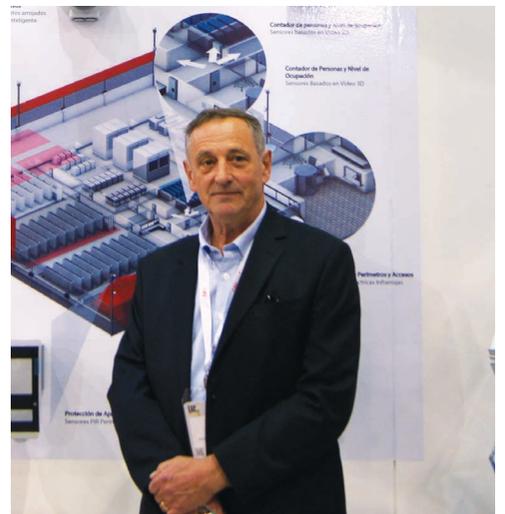
1350 mts, o 150 hectáreas de cobertura.

- c. Sensores Laser "Redscan".
- d. Torres de Infrarrojos hasta 2 mts de altura, alámbrico o inalámbrico.
- e. Sensores para detectar vehículos o personas en accesos (para estacionamientos, accesos a edificios etc.)



Desde 2012 se ha enfocado en mantener un contacto más cercano con los usuarios y autoridades del país, ya que es de suma importancia especialmente con las complejas tecnologías, esto para que los usuarios entiendan el producto en el que están invirtiendo.

Finalmente, en la implementación de las tecnologías se requiere de personal que tenga conocimiento en seguridad, preferentemente con estudios en ingenierías de comunicación o electrónica, aunado a una comprensión estricta del sector que se atiende. **m's**



Hans D. Klein, presidente Optex



Fiber SenSys
SISTEMAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL
www.fibersensys.com

rayTEC
www.raytecctv.com

OPTEX GROUP OF COMPANIES: YOUR IDEAL PARTNER IN PROVIDING ADVANCED SECURITY AND SAFETY SOLUTIONS FOR YOUR BUSINESS

Grupo Optex ofrece a sus clientes, líderes mundiales expertos en la protección perimetral, sensores por fibra óptica, detectores de intrusión, incluyendo tecnologías Infrarrojas, láser y radar, e iluminadores LED para CCTV.

Nuestras soluciones reflejan la más alta tecnología y calidad con diversas opciones de integración a sistemas cableados, sistemas inalámbricos y plataformas IP.

FUERA DEL PERIMETRO O EN AREAS VIRTUALES

Tecnologías Radar y Laser para detectar amenazas de intrusión en Aire, Tierra o Agua, antes de que lleguen a la primera línea de defensa
(incluye detección de drones)



REVEAL



REDSKAN

ILUMINACION LED DE ALTO RENDIMIENTO

Soluciones inteligentes de Iluminación para Seguridad y CCTV. Iluminación Infrarroja, Luz Blanca, PoE, IP y Ex-proof (aplicaciones en ambientes peligrosos)

rayTEC



PRIMERA LINEA DE DEFENSA

Detectar intrusión en la cerca, barda o concertina perimetral con Sistema de Cable Sensor por Fibra Óptica.

Fiber SenSys
Fiber Defender™



OTRAS AREAS PERIMETRALES

Soluciones flexibles para detectar intrusión con torres fotoeléctricas Infrarrojas (inalámbrico o cableado)



DETECCION EN AREAS INTERMEDIAS, ABIERTAS O INTERIORES

Soluciones de mediano y largo alcance con microondas, tecnologías inteligentes con láser o infrarrojo pasivo.



CONTROL Y CONTABILIDAD DE PERSONAS Y VEHICULOS

Soluciones de alta precisión por conteo del flujo de personal, visitantes, clientes, etc., en lugares públicos, tiendas o transportación



www.optexamerica.com

Tecnología, seguridad y economía para cada país

Se llevó a cabo el Encuentro Tecnológico ALAS en Costa Rica, la jornada dio inicio con la conferencia académica “Competitividad en América Latina: ¿Dónde estamos y hacia dónde vamos?” a cargo de Víctor Umaña, director del Centro Latinoamericano para la Competitividad y el Desarrollo Sostenible del INCAE Business School. En la que compartió acerca de la evaluación de las instituciones políticas y factores que determinan la productividad de un país.

¿Para qué ser más competitivo? Tres razones fundamentales:

- 1) La productividad es el elemento fundamental para crear riqueza y elevar los estándares de vida. Aunque hoy sabemos que el crecimiento económico no lo es todo.
- 2) Los países más productivos ofrecen mayor rendimiento a la inversión. Esto importa a las compañías que buscan dónde invertir, pero también significa que inversiones públicas en infraestructura, educación y capacidades tienen más probabilidades de convertirse en crecimiento económico y progreso social.
- 3) Las economías más competitivas son más estables y resistentes tanto a los vaivenes de los mercados como a las crisis internacionales.

Se contó con la asistencia de aproximadamente 50 personas y cinco expositores. Los patrocinadores brindaron charlas sobre lo último en tecnología, las posibilidades y novedades que ofrecen, además de atender a los asistentes que se desplazaron constantemente por los distintos stands para conocer más sobre sus productos.

Nedap, SoftGuard, NVT Phybridge, HID Global y Sony, fueron las marcas que se dieron cita en el evento.

El cierre de la jornada estuvo a cargo de César Tapia, director ejecutivo de la Asociación Costarricense de Empresas de Seguridad ACES, quien hizo una presentación sobre “Las Capas en los Sistemas de Seguridad Física”.



En Lima, concluyó ciclo de encuentros tecnológicos 2017

La capital Peruana, recibió el pasado primero de diciembre a los 60 asistentes que se dieron cita para el último de los Encuentros Tecnológicos ALAS del 2017.

En total, el ciclo de encuentros contó con 10 eventos a lo largo de Latinoamérica y El Caribe, empezando por Panamá, siguiendo con México (Guadalajara), Colombia, Argentina, Guatemala, Ciudad de México, Chile, República Dominicana, Costa Rica y finalizando en Perú.

En esta ocasión el evento contó con dos conferencias académicas a cargo de Herbert Calderón, director de seguridad patrimonial -Línea 2 Metro de Lima, quien expuso los “Retos y nuevas tendencias en los Proyectos en Seguridad” y Laura Alcas, jefe de marketing de DNT, compartió varios casos de éxito sobre “Tecnologías de seguridad con impacto social”.

Además el evento contó con las conferencias de actualización tecnológica y la muestra de productos de los Socios ALAS Avigilon, Abloy, ZKTeco, Hanwha, HID, NVT Phybridge, EBS e Intcomex.

La programación de Encuentros Tecnológicos ALAS para el 2018 ya está disponible y la Asociación busca seguir fomentando el networking a lo largo de la región con esta estrategia que permite acercar a los distintos actores de la industria. **m's**





El gran vacío de México

Riesgo de Seguridad Nacional latente en instalaciones e infraestructuras estratégicas

Redacción M'S / @revmasseguridad

Parte 1 de 2

Hablar de las “instalaciones e infraestructuras estratégicas y críticas en México” es un tema delicado, muy pocos especialistas han dedicado tiempo y esfuerzo a solucionar los grandes vacíos que existen alrededor del tema. Al respecto de las instalaciones, a pesar de que se ha convertido en un problema nacional el avance es mayor, es decir, se tiene una conciencia de cuáles son, existe un catálogo que las define, pero las infraestructuras son una cuestión olvidada por el gobierno mexicano. Sin embargo, para comprender la naturaleza de la situación es necesario saber a ciencia cierta qué tareas desempeñan.

Las infraestructuras del país principalmente resguardan información y datos cruciales sobre la nación, estos pueden ser: medios de comunicación, bases de datos, ciberespacio o redes. Al no haber

- *Sin legislatura en instalaciones e infraestructuras estratégicas y críticas*
- *El país se encuentra ante una amenaza latente por el crimen organizado*

una clasificación de las mismas dificulta su protección y se convierte en un punto bastante débil para México. Muchas de ellas habilitan los procesos por los cuales se da servicio bancario o en el sector salud; a comparación de países como España, Canadá, o Estados Unidos estos sectores se encuentran muy bien definidos.

La siguiente investigación se desglosará en dos partes para brindarle la importancia precisa a cada rubro, a pesar de que es un tema que depende en muchos casos del otro, es necesario saber de raíz las causas de la posible problemática.

Instalaciones estratégicas en México

Jorge Albarrán, commercial manager de EXIMCO y especialista en seguridad física refiere que una instalación estratégica en México consiste en una organización que si sufre algún daño o deja de funcionar puede ocasionar una pérdida económica al país o a la seguridad nacional, estas mismas están citadas en la Constitución Mexicana, alusivas en el Artículo 25 y en la Ley de Seguridad Nacional Artículo 147, determinadas desde un punto de vista económico.



Algunas de las instituciones primordiales para México en cuanto instalaciones estratégicas se refiere son las siguientes: PEMEX, CFE, Conagua, Sector salud y alimentario, presas hidroeléctricas, aeropuertos, vías ferroviarias, puertos, SEMAR, SEDENA, SEGOB, mismas que brindan servicio al sector paraestatal público y privado de la nación, que a su vez, algunas de ellas tienen una fuerte conexión con las infraestructuras críticas y estratégicas.

La protección a instalaciones estratégicas está destinada a brindar seguridad a instituciones y organizaciones gubernamentales como bancos, empresas reconocidas por ser símbolos o íconos de una nación. Estas son necesarias para el correcto funcionamiento de los servicios básicos y los sistemas de producción de cualquier sociedad. La interrupción no deseada, ya sea por causas naturales, técnicas o por ataques deliberados, ocasionaría graves consecuencias en los flujos de suministros vitales, aparte de ser una fuente de perturbaciones graves en materia de seguridad.

A pesar de la importancia en la sociedad no hay protocolos o una metodología que proteja a las mismas en México, tanto en infraestructuras como en instalaciones; su inexistente legislación permite el cuestionamiento a muchas inquietudes de los ciudadanos que saltan a la vista de todos. En la actualidad no hay una normatividad que indique los peligros que corre el país y contra qué deben ser protegidas. En España o Estados Unidos por ejemplo, estos temas dependen de la agenda de riesgo y son protegidos desde una óptica de Seguridad Nacional. Ejemplo de ello es el Senetic, ubicado en el país europeo, el cual se enfoca en todas las instalaciones estratégicas y críticas de la nación para ser resguardadas contra el terrorismo, de una forma similar ocurre con nuestro vecino del norte.

En el caso de México el terrorismo no se ha manifestado, sin embargo es una amenaza que no se puede descartar, en la nación existen otro tipo riesgos como el crimen organizado y en algunas ocasiones manifestaciones que pueden dejar alguna instalación estratégica no operacional.

El crimen organizado representa para la

sociedad mexicana una amenaza que al no contar con una protección robusta, los organismos y las empresas entrarían en un estado constante de vulnerabilidad ante ataques como espionaje industrial, daño a la propiedad, pérdida de jornadas laborales, daño a la imagen corporativa, entre muchos otros.

Jorge Albarrán indica que la tecnología sí es un arma para defender el patrimonio nacional, sin embargo es solo un eslabón, la seguridad depende de varios factores como las barreras físicas, la arquitectura, el personal y su preparación, pero sobre todo, lo más importante son los procesos, los cuales deben robustecerse y crear una gobernabilidad. Si estos puntos estratégicos son vulnerados se comienzan a tener mermas en la producción. Ejemplo de ello es el tema con el robo de combustible, es un protocolo que ha sido violado y representa una pérdida a un bien nacional.

Para desgracia de México en la escasa legislación se habla de instalaciones estratégicas únicamente cuando estas pertenecen al Estado, pero muchas otras, como la Reforma Energética en la que entran empresas multinacionales a operar y administrar sectores nacionales quedan desprotegidas. Otro de los casos importantes es la cadena alimentaria, si en algún momento el país se quedara sin algún producto podría representar un problema grave en los servicios de salud, estos aspectos al no estar homologados en las leyes no existe una regla que indique de qué forma se deben proteger por tanto quedan a la deriva.

Albarrán asevera que “se deben exigir análisis de riesgo que mitiguen sus vulnerabilidades y sobre todo compartir información de las agencias de inteligencia mexicana para que realicen una mejor protección.”

Posibles soluciones a un problema nacional

Como lo menciona claramente Manuel Sánchez Gómez-Méreló, consultor internacional de Seguridad Pública y Privada, en su artículo electrónico, “Protección de Instalaciones Estratégicas y Seguridad Corporativa en México”, emitido el 3 de diciembre de 2015; para crear un cambio nacional es necesario definir e implementar un Modelo de Gestión de Riesgos que se constituya por un:

- Marco Situacional con el Análisis de Vulnerabilidades y Amenazas aunado un esquema de Gestión Integral del Riesgo.
- Marco Estratégico que integre los ejes de acción, alineación y la propia arquitectura de la seguridad.
- Marco Operativo constituido por la Gestión de Riesgos y Amenazas, Planificación y Evaluación de la Gestión.

El especialista español asume que para la protección de instalaciones estratégicas se requiere de un planteamiento y alineación con la seguridad corporativa o institucional desde la base, o lo que es lo mismo, desde la identificación, análisis y evaluación de los riesgos,



amenazas y vulnerabilidades vistos desde un enfoque global y tratados de forma integral e integrada en el propio funcionamiento personalizado en cada caso y circunstancia, de tal forma que se pueda elaborar un catálogo y mapa de los riesgos en donde se debe tener en cuenta los riesgos:

- De la actividad: aquellos que se deben asumir como explícitos.
- Financieros: cómo son los riesgos de mercado.
- De liquidez.
- De crédito que se deben gestionar
- Operativos o de la propia organización, que se deben minimizar.

Para que con base en ello se pueda realizar un Sistema de Planteamiento y Administración de Riesgos a través del desarrollo de

- Una específica Política de Seguridad.
- Un análisis de riesgos y amenazas.
- Un sistema de requerimientos propio.
- Un diseño de la arquitectura de seguridad.
- Un desarrollo de procedimientos y su implementación.
- Un control y auditorías periódicas.

A pesar de la problemática, también es importante destacar los esfuerzos que poco a poco comienzan a existir, como lo es el caso del Servicio de Protección Federal (SPF), quien realizó el primer diplomado de Administración de la Seguridad en Instalaciones Gubernamentales, mismo que ha sido llevado a directores para que aprendan de las experiencias que comparte ASIS International y Capítulo México, sobre la experiencia que los profesionales que imparten el mismo han tenido al trabajar en distintas instalaciones estratégicas. Hasta la fecha el curso ha sido un gran logro, sin embargo siguen sin crearse certificaciones que cumplan con los parámetros para dirigir la seguridad nacional.

Rogelio Mendiola, director nacional de seguridad de Grupo Gayosso, quien formó parte del alumnado de dicho diplomado, comparte su

experiencia acerca del mismo. Asevera que el objetivo del curso fue unir conocimientos para mejorar la seguridad en instalaciones estratégicas. Los instructores que impartieron las clases fueron personas capacitadas, miembros de Protección Federal y de ASIS Capítulo México.

También menciona “Gracias a las experiencias compartidas los directores de seguridad pueden tener un conocimiento más amplio, así como proteger mucho mejor las instalaciones que se tienen bajo su cargo”.

El diplomado tuvo una duración de seis meses, fue creado con la intención de dar una mejor respuesta ante la falta de una protocolización en instalaciones cruciales de la nación, en el se realizaron revisiones a los sistemas de seguridad, controles de acceso y evaluaciones de riesgo. Algunas de las materias impartidas fueron: administración del personal de seguridad, análisis de la perspectiva, elaboración de procedimientos, entre otras. El aforo al recinto de Protección Federal fue de 140 personas. Con estas acciones se pretende certificar a los directores de seguridad que brindan servicio al país, se prevé que en siguientes meses se realice la entrega de la esperada certificación en Dirección de Administración de Seguridad Física en Instalaciones Gubernamentales, avalada por la Comisión Nacional de Seguridad y ASIS Capítulo México.

¿Qué pasa con las infraestructuras críticas de México?

El especialista Manuel Sánchez Gómez-Merelo, refiere que “las Infraestructuras Estratégicas, son aquellas sobre las que descansa el funcionamiento de los servicios esenciales, e Infraestructuras Críticas, su actividad es indispensable y no permite soluciones alternativas”.

En este sentido, las Infraestructuras Estratégicas y Críticas se relacionan con servicios públicos esenciales en sectores como:

- De tecnologías de la información: telefonía, radio y televisión.
- Financiero: mercados regulados, pago y compensación.
- Nuclear: producción y almacenamiento radiológico.
- Químico: sustancias químicas, armas y explosivos.
- De investigación: laboratorio y almacenamientos.
- Espacio: centros de comunicación y telecomunicaciones.

La protección de las infraestructuras críticas es una preocupación de los Estados desarrollados. El alto nivel de progreso de las sociedades occidentales descansa en su mayor parte en una serie de servicios básicos. Garantizar la seguridad de los suministros de estos bienes ante nuevas amenazas es una responsabilidad no sólo de las administraciones públicas, sino que es necesaria la concientización y colaboración de los operadores privados. Caro Bejarano (2011), originaria de Valencia, España, es analista principal en Institute of Electrical and Electronics Engineers, autora de diferentes artículos y ensayos de tipo geopolítico, afirma: “La protección contra la delincuencia es un tema que con más frecuencia nos ocupa, este fenómeno llega a los lugares estratégicos del país poniendo en riesgo la estabilidad del mismo, corriendo peligro de sufrir cualquier ataque”. **m/s**

(Continuará...)



DE HACKERS Y OTROS DEMONIOS INFORMÁTICOS

Navegando en aguas turbulentas

Nuevamente tuve el gusto de participar en mi tierra natal adoptiva, la excelsa ciudad de Monterrey. En esta ocasión me invitaron a impartir una conferencia en el evento anual del Capítulo Regional de la asociación internacional ISACA. Sirva esta columna para agradecer a los organizadores por invitarme y a los participantes por dedicarme su tiempo. Espero el material que les preparé haya sido de su utilidad y agrado.

El título de mi plática fue "Auditoría, Cumplimiento y Seguridad: El triángulo digital de las Bermudas". Antiguamente las leyendas contaban que en el triángulo ubicado en el océano Atlántico se perdían aviones y embarcaciones sin dejar rastro alguno. Para cruzarlo, se requería de marineros y pilotos expertos, valientes y arriesgados; lo mismo ocurre en la vida actual: las organizaciones se encuentran navegando en aguas turbulentas donde auditoría, cumplimiento y seguridad generan su propio triángulo digital, y muchas organizaciones naufragan en el intento por cruzar esas aguas.

Un error muy común en muchas organizaciones es que el personal dedicado a esas áreas jala cada uno por su lado, sin importarles las otras dos, tal vez cegados por la necesidad de triunfar de forma aislada: Que si la evidencia para la auditoría, que si el documento para el cumplimiento, que si el antivirus para seguridad. Un juego macabro donde generalmente gana el lado que jala más fuerte o aquel con mayor "empoderamiento". Al final ¿Quién sale perdiendo? La organización en su conjunto.

Y no es que esté mal que cada parte ponga de su parte y haga lo que le corresponda, así debe ser. Lo que está muy mal es que auditores, abogados e ingenieros no se hablen entre sí y permitan que la nave naufrague bajo las tempestades sin que parezca importar más el bien superior. Por ejemplo, ¿Acaso las empresas que fueron "hackeadas" no cumplían la ley? ¿No contaban con un área de auditoría? ¿No tenían controles de seguridad informática en operación? Seguramente sí y aun así no pudieron impedir ser parte de la estadística de hackeos.

Por ello es vital trabajar en equipo, y por el bien de la empresa, dejar los feudos y ver cómo gana la empresa, pensar cómo se disminuye realmente el riesgo, aceptar y corregir lo que esté mal, y seguir adelante. Un viejo refrán dice "Ningún mar en calma hizo experto al marinero". Ni modo, en la época actual mar del ciberespacio es turbulento, aquí nos tocó vivir. Por eso, hay que trabajar en unidad para cruzar estas aguas.

Bueno, esta es mi opinión, ¿cuál es la suya?

El demonio del mes: Las personas que no me han dedicado 20 minutos para ver en internet mi plática TED "La cultura de ciberseguridad". En esta charla explico de forma sencilla (y espero que amena) quiénes y cómo actúan los hackers, pero sobretodo describe la manera de enfrentar los riesgos actuales. Esta charla la pueden encontrar en YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=hXMkuiKUaQc> Por cierto, ¿Ustedes ya la vio? Ahí se lo dejo de tarea... **m's**

Cualquier comentario o sugerencia no dude en consultar al Profe de seguridad.

¡Hasta el próximo número!

Suscripciones al (55) 55272279

asistencia@revistamasseguridad.com.mx

Pregunte por Promociones

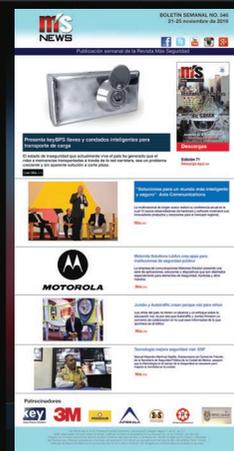


SUSCRÍBASE



Información especializada en seguridad electrónica, física, contraincendios, automotriz, del transporte pública etc.

REVISTA



BOLETÍN
Semanal Electrónico

EXP[®] SEGURIDAD INDUSTRIAL M É X I C O

2018

realizará undécima edición

- Presentará innovaciones tecnológicas en seguridad laboral
- Se realizará el VII Congreso Internacional de Seguridad Integral (CISI), donde expertos en Administración de Riesgos, Salud Ocupacional, Cambios Normativos, Protección Civil y Gestión de Riesgos, ofrecerán más de 40 conferencias durante tres días.

Expo Seguridad Industrial México (ESI), a realizarse del 24 al 26 de abril de 2018, en la ciudad de México, es el evento más importante en su género en toda América Latina, en su undécima edición participarán los fabricantes y distribuidores más importantes en la industria de seguridad laboral a nivel nacional e internacional.

ESI se realizará en el Centro Citibanamex, donde cientos de expositores presentarán innovaciones en materia de seguridad industrial, generando excelentes oportunidades de negocio, estableciendo nuevos contactos y extendiendo las relaciones comerciales.

Durante la exposición habrá una pasarela donde los expositores presentarán innovaciones en las prendas de seguridad industrial, así como nuevos equipos y productos que permiten a las empresas y trabajadores disminuir los accidentes laborales.

En el marco de Expo Seguridad Industrial (ESI), se realizará el VII Congreso Internacional de Seguridad Integral CISI, organizado de forma conjunta con el Instituto Internacional de Administración de Riesgos (IIAR), donde expertos en Administración de Riesgos, Salud Ocupacional, Cambios Normativos, Protección Civil y Gestión de Riesgos, realizarán más de 40 conferencias durante tres días.

Este Congreso es una excelente plataforma para obtener conocimientos en planeación y desarrollo de estrategias para los centros de trabajo. Es un foro de intercambio de conocimientos y experiencias entre expertos y participantes, fomentando la Cultura de Seguridad en el trabajo.

Este Congreso ofrece una respuesta eficiente a los especialistas de

la seguridad industrial ante los escenarios de riesgos que se presentan en las empresas y oficinas, a la gestión de recursos humanos, los bienes tecnológicos, legales, económicos y administrativos, así como a mantener la adecuada toma de decisiones en los diferentes procesos establecidos.

Por el nivel de los profesionales que impartirán las conferencias, este evento es único en México; entre las dependencias que participarán se encuentran la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), además de la presencia del Ingeniero Cecilio Eduardo Segura, de la Universidad ISASIT, reconocido especialista en seguridad ocupacional.

Cabe señalar que en su pasada edición ESI contó con más de 3 mil visitantes, de 27 verticales de negocio, y más de 100 expositores provenientes de nueve países, durante los tres días de exposición.

Ingresa a www.exposeguridad-industrial.com y regístrate sin costo para asistir a la expo y conocer más sobre el VII Congreso Internacional de Seguridad Industrial (CISI).





Prevenir nos fortalece

Por segundo año consecutivo Expo Rescue International reunió a los más importantes exponentes de la industria de la seguridad y protección civil para ofrecer a la población los avances y consejos que están transformando a México.

Se reunieron más de 160 empresas, representantes gubernamentales, asociaciones civiles y organismos, que durante tres días compartieron experiencias y conocimientos. Se impartieron distintas pláticas sobre temas de desastres, incendios, rescate, salud y prevención.

Bajo el hashtag de #resiliencia y #prevenirnosfortalece en apoyo a la población mexicana es como se manejó durante los días de expo la solidaridad, en donde diferentes especialistas tanto de tecnología como del cuerpo de rescatistas de Protección Civil de diferentes asociaciones brindaron valiosa información para crear conciencia y medidas eficaces para prevenir tragedias como las que se han vivido alrededor del mundo, ejemplo de ello son los terremotos ocurridos en México, Haití, Nepal o Filipinas.

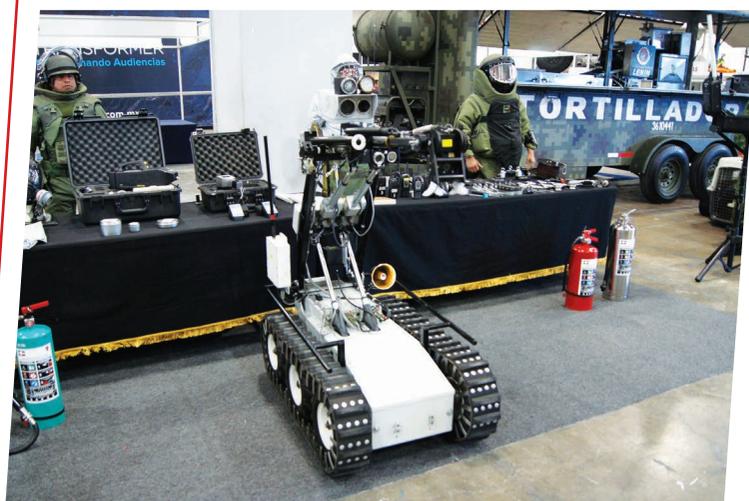
En diferentes oportunidades se recalcó el avance que está teniendo nuestro país, representantes de asociaciones civiles comentaron que la nación está encaminada adecuadamente, cada vez más se toma en cuenta el tema de la prevención, creando programas que han logrado introducir en algunas escuelas de la República.

Por otra parte, se reiteró que aún hay trabajo por hacer en diferentes niveles de la población, aunque exista una conciencia colectiva más educada y consciente de los desastres naturales, la preparación tanto física como mental será el arma para prevenir cualquier tragedia.

Diferentes demostraciones se llevaron a cabo, una de las más importantes fue de la Secretaría de la Defensa Nacional que reunió a parte de su equipo para mostrar algunos de los trajes que se ocupan en diferentes ocasiones de salvamento, también se presentó el equipo de binomios caninos los cuales realizaron actividades representando escenas reales. Uno de los expositores más importantes fue el equipo del C5 de la Ciudad de México, que mostró el detallado protocolo que debe seguir ante cada situación de emergencia, las instalaciones modernas y sobre todo personal altamente calificado para atender cada ocasión como sucedió en el pasado sismo 19S.

Por parte de los agrupamientos del Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM) y la Dirección General de Servicios Aéreos (Cóndores), Subsecretaría de Control de Tránsito, Participación Ciudadana, acudieron a la expo y exhibieron los equipos con los que día a día trabajan; asimismo explicaron la labor que realizó esta dependencia, durante el sismo del día 19 de septiembre.

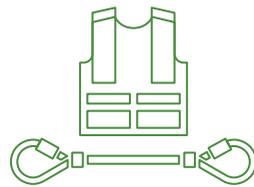
Expo Rescue International refrendó su compromiso con la sociedad de seguir mostrando año con año las medidas más modernas tanto tecnológicas como en materia de Protección Civil esperando que la sociedad cree cada vez más una cultura de resiliencia y prevención **m/s**



Equipo de seguridad



Rescate



Protección ambiental



EXP[®] SEGURIDAD INDUSTRIAL M É X I C O

24-26 ABRIL
2018 Ciudad de México
Centro Citibanamex

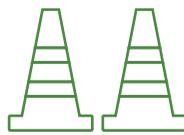
Asiste sin ningún costo.
Regístrate hoy en:
www.exposeguridadindustrial.com

*Registro sin costo hasta el 20 de abril

Higiene industrial



Prevención de riesgos



Control de incendios



Evento organizado por



Congreso organizado por





soluciones integrales en seguridad

- Ofrecerá más servicios que impliquen tecnologías.
- Su cartera de clientes se divide en los sectores público y privado

A casi dos décadas de existencia la empresa Multiproseg se ha convertido en un referente de calidad y profesionalismo en el sector de la seguridad privada, lo cual le ha permitido ofrecer sus servicios en diversos sectores industriales de nuestro país. Su propuesta para cada cliente contempla la hechura de "un traje a la medida" en sus requerimientos de protección de activos.

En entrevista con Brisa Espinosa, directora de administración y Miguel Ángel Champo, director comercial y de operaciones de Multiproseg, dejaron ver que el trabajo en equipo, la coordinación entre sus directivos y el compromiso del personal, son las tareas constantes para el lograr el crecimiento y posicionamiento de la empresa en un sector que es muy competido.

Experiencia y servicio

¿Cuándo y dónde nació Multiproseg?

-Nace hace casi dos décadas en la Ciudad de México como respuesta a las múltiples necesidades de proveeduría de empresas de seguridad privada.

¿Quiénes son los directivos de Multiproseg?

-Somos Brisa Espinosa y Miguel Ángel Champo, quienes dirigimos la administración, la comercialización y operaciones, respectivamente, pero siempre estamos en comunión para tomar las decisiones trascendentales.

¿Cuáles eran sus servicios en ese entonces y cuáles ofrece actualmente?

-En aquel entonces nuestro core business era proveer cualquier producto o servicio a la industria de la seguridad privada; ahora añadimos y prácticamente nos hemos volcado en la prestación de todo tipo de servicios de seguridad privada.

¿Qué otros rubros de la seguridad le interesan a Multiproseg para incursionar?

-Queremos comenzar a incluir más servicios que impliquen tecnología. Es una fuerte tendencia de la industria.



Brisa Espinosa, directora de administración y Miguel Ángel Champo, director comercial y de operaciones Multiproseg

¿Por qué decidió la empresa ofrecer otros servicios?

-Decidimos dar este vuelco porque entendimos de primera mano qué es lo que realmente necesita y quiere nuestro socio de negocios, entendimos cómo llegar a él y sobre todo cómo estar presentes después de la venta, aprendimos a escucharlo.

¿En cuáles partes del país tiene presencia Multiproseg, que sectores atiende y en cuáles tiene planeado incursionar con sus servicios?

-Estamos en donde nuestros socios de negocios nos necesitan, hacemos lo que se requiera para siempre estar cerca creando soluciones reales. Tenemos una fuerte tendencia hacia el sector público porque ahí comenzamos, porque tenemos un expertise que explotar al máximo y porque entendemos que el servicio público es primeramente una labor que implica eso, SERVIR, y estamos sirviendo a nuestro país; ahí radica nuestra pasión por este sector porque sabemos que somos copartícipes de su labor.

Tenemos una meta que establecimos hace dos años de tener un equilibrio sano entre la iniciativa privada y el servicio público, la cual está muy cerca de lograrse.

¿En qué tipo de servicios de ha especializado Multiproseg?

-Nuestro fuerte son los guardias intramuros y el diseño de soluciones integrales de seguridad privada.

Respaldo al cliente

¿Cuáles son los valores agregados que ofrece la empresa a sus clientes?

-Estamos muy enfocados en el cumplimiento. En este sector económico es muy complejo lograr que el capital humano comprenda lo que esta palabra significa. Por eso creemos que una vez alcanzado el objetivo principal, nuestro valor agregado es la cercanía y contacto estrecho con nuestro socio de negocios, nunca dejamos que un organigrama voluminoso afecte la comunicación directa entre cliente y director.

Multiproseg está calificada como una de las compañías de seguridad privada más importantes del país, ¿cómo ha logrado esto?

-Nuestros valores sostienen nuestra marca: trabajo constante, paciencia, confianza y perseverancia.

¿Cuál es la fórmula para que un matrimonio lleve con éxito la operación de una empresa de seguridad en un sector que es muy competido?

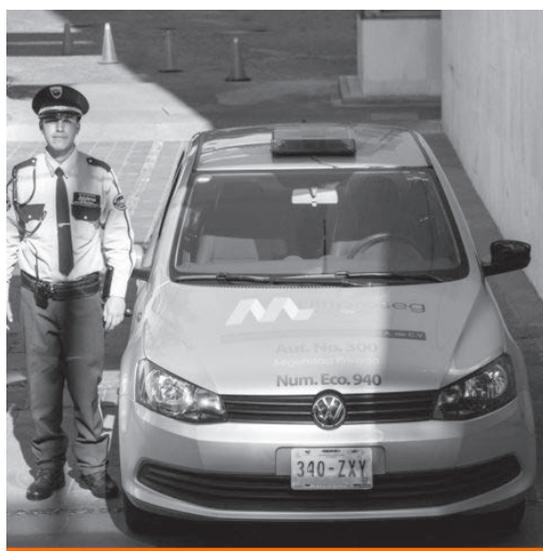
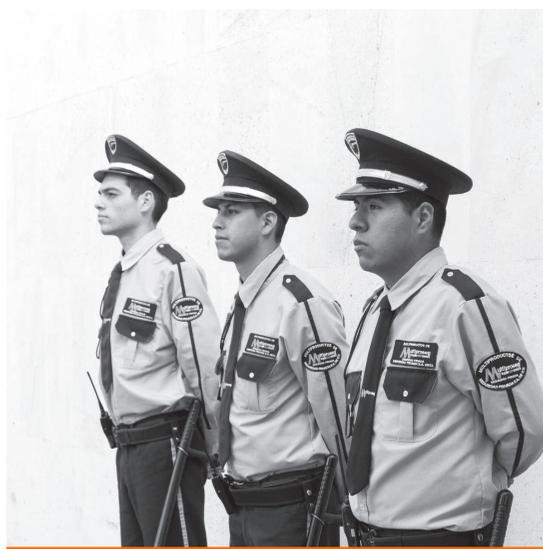
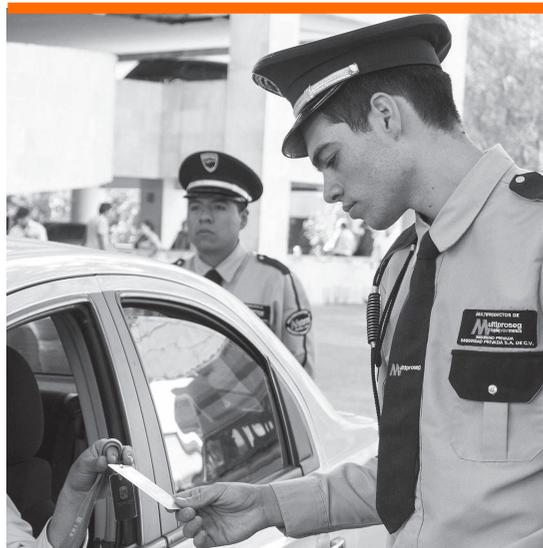
-Respeto, darnos el lugar que nos corresponde de acuerdo a nuestras habilidades, cada uno está en donde debe estar sea por conocimiento o expertise, o bien, la combinación de ambas. Pero las decisiones importantes las sometemos a votación de ambos en conjunto con nuestros gerentes.

¿Cómo ven los directivos de Multiproseg el negocio de la seguridad privada a corto plazo?

-Lo vemos próspero porque hemos sido capaces de establecer puentes con las autoridades y también con los usuarios, eso es la fórmula perfecta para poder servir en este rubro que tanto requiere.

¿Cuáles son los valores agregados que le ofrece la empresa a su personal para contar con empleados comprometidos, leales y contentos con su trabajo?

-Cumplimos lo que prometemos y estamos siempre capacitando a nuestros colaboradores para



que se sientan cómodos en su labor, les damos herramientas para que se convenzan, y claro, al ser una empresa familiar somos cercanos a ellos, siempre tenemos nuestra puerta abierta y los canales de comunicación libres de obstáculos.

¿A cuántas organizaciones sectoriales pertenece Multiproseg?

-Hoy estamos presentes con las más importantes como COPARMEX por ejemplo, creemos que unidos lograremos más por la industria y estaremos siempre en todos los foros donde sus miembros sean propositivos.

¿Cuáles son las certificaciones que posee la empresa y cuáles otras le interesan?

-Tenemos certificación de calidad ISO pero nuestro diferenciador es que la calidad está certificada no sólo en los procesos administrativos, también estamos certificados en nuestros procesos operativos. A la vez nuestros colaboradores cuentan con diversas certificaciones en diferentes conceptos relativos a la seguridad. Estamos trabajando para obtener una certificación en protección de instalaciones gubernamentales, y en instalaciones educativas; comenzaremos este 2018.

¿Cuáles son las perspectivas de la empresa para 2018?

-Crecimiento, el cielo es el límite.

Para concluir, Brisa Espinosa y Miguel Ángel Champo reiteran que Multiproseg es una firma legalmente constituida que opera bajo controles de calidad, certificaciones; además está debidamente registrada para prestar servicios de seguridad en todas las modalidades y ante las autoridades federales y estatales correspondientes.

“Como dice nuestra Misión: somos una de las mejores empresas de seguridad privada, proporcionamos servicios de calidad que satisfacen a nuestros clientes; comprometidos en superar sus expectativas y soportados en personal comprometido, con recursos que garantizan la fidelidad de nuestros colaboradores y clientes, consiguiendo así ser una empresa eficaz y rentable”, coinciden los directivos. **m's**

México referente de seguridad para Latino América

“ ASIS Capítulo México, se ha consolidado como el más grande del mundo al contar con 420 socios. Es el único organismo en el mundo que cuenta con un medio de difusión exclusivo (<http://ASISMX.TV>), adicional nuestro país es ya un referente en materia de seguridad para América Latina”, mencionó Gabriel Bernal Gómez, nuevo titular del organismo en México.

Es importante destacar Gabriel Bernal Gómez, es el presidente de ASIS Capítulo México para 2018. la mesa del Consejo Directivo estará intergrada además por el vicepresidente ejecutivo Pedro Sanabria; vicepresidente de enlace Fernando Polanco; secretario ejecutivo Ana Santos y como tesorero Gerardo del Lago, quienes rindieron protesta para trabajar a favor de ASIS y cumplir con las normas, reglas y estatutos del Capítulo México.

“En esta ocasión la asociación se encuentra firme, con la disposición de plantear y llevar a la práctica mejores acciones para el gremio, otorgando facilidades a los socios en los diplomados, cursos y actividades que se planean por meses para la mejora del sector”, puntualizó Bernal Gómez.

Como parte del estrado, el Comisionado General del Servicio de Protección Federal Alfonso Ramón Bagur felicitó a la nueva mesa y compartió que para la institución fue importante el proyecto lanzado el año pasado en alianza con la asociación, el cual consistió en que



los encargados de las instalaciones gubernamentales pudieran conocer la seguridad dentro del punto de vista profesional.

Para finalizar, mencionó que por primera vez en la historia de Protección Federal se logró que un grupo de profesionales de la seguridad se diera a la tarea de participar en un diplomado de Administración de la Seguridad, lo cual sin duda se repetirá continuamente. **m's**

SUSCRIPCIÓN



De acuerdo a su país, marque la casilla deseada

	ENVÍO A MÉXICO	ENVÍO A OTROS PAÍSES
Suscripción anual revista impresa (11 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$400 MN	<input type="checkbox"/> \$25 DLS
Suscripción anual revista digital (11 ejemplares)	<input type="checkbox"/> \$350 MN	<input type="checkbox"/> \$23 DLS
Ejemplares atrasados	<input type="checkbox"/> \$80 MN	<input type="checkbox"/> \$5 DLS
Newsletter mensual	<input type="checkbox"/> \$5500 MN	<input type="checkbox"/> \$304 DLS

Datos del cliente:

Nombre: _____
 Compañía: _____
 Calle: _____ No. _____ Colonia: _____
 Delegación / municipio: _____ C.P. _____
 Estado _____ País: _____
 Tel: _____ E-mail corporativo: _____

Datos de facturación:

Razón social: _____
 Dirección fiscal: _____
 Calle: _____ No. _____ Colonia: _____
 Delegación / municipio: _____ C.P. _____
 Estado _____ País: _____
 Tel: E-mail para envío de factura electrónica: _____

Formas de pago

Depósito en Banco Scotiabank a nombre de MH Corporativo Comunicación e Imagen Integral S. de RL de C.V., Cuenta: 00100887970, Transferencia Bancaria CLABE: 044180001008879707





EXPO[®]
PROTECCIÓN
2018

15 MARZO
16 EXPO GUADALAJARA

**¡YA
FALTA POCO
REGÍSTRATE
EN LÍNEA!**

www.expoproteccion.com

direccion@expoproteccion.com
ventas@expoproteccion.com

01 **800** 890 7414

**COSTO DE
CONGRESO \$5,500+IVA**

*(Acceso a todas las conferencias, material, comidas,
coffee break, constancia con valor curricular)*

**SOCIOS
COPARMEX, CANACO, ASIS, CNSP**

**25% DE
DESCUENTO**



**EVOLUCIÓN,
SEGURIDAD**
Y CULTURA DE LA PROTECCIÓN

El robusto sector del blindaje mexicano

- Además de los vehículos, nichos como cristales y chalecos balísticos registran favorables tendencias de crecimiento.
- Reducción de peso y precios accesibles, otras tendencias.



Redacción M'S / @revmasseguridad

La industria mexicana del blindaje con el paso de los años ha logrado una sólida presencia en el sector de la seguridad. Su crecimiento y acreditación se hacen más notorios y firmes, ya que se trata de uno de los rubros más delicados; brindar protección al cliente ante cualquier situación. Hoy se habla de manera más ordinaria además de vehículos, de cristales para inmuebles, barcos o autos, chalecos balísticos o prendas de vestir, runflat o atriles.

En México se estima que la industria del blindaje, en todas sus expresiones, es fuente de empleo para más de 200 mil personas, cuya mano de obra es calificada. Muchas de estas empresas poseen certificaciones internacionales de calidad y procesos, así como de seguridad, lo cual es un garante para el usuario final. El blindaje automotor continúa liderando la industria.

También es cierto que en nuestro país son pocas compañías y asociaciones que ofrecen calidad y profesionalismo en sus productos terminados, muchas otras que carecen de los permisos pertinentes para operar (se estima que existen más de 30 empresas

“irregulares”) piensan que la labor del blindaje se basa simplemente en montar un taller y ensamblar piezas que no han pasado por un estricto proceso de calidad, lo cual redundaría como uno de los problemas más importantes para el gremio.

“México es uno de los países que tecnológicamente se sostiene en calidad de producto gracias a que los niveles de precio se han mantenido, esto a comparación de otras naciones que han sido desfavorecidos a raíz de la guerra que se ha armado entre los diferentes blindadores, lo que ocasiona un deterioro al producto, es bien sabido que vender barato en algunas ocasiones es sinónimo de mala calidad”, refiere Fernando Echeverri Posada, vicepresidente de la Asociación Mexicana de Blindadores de Automotores (AMBA).

Es importante mencionar que a nivel mundial, México está calificado como uno de los mejores productores de blindaje, en calidad ocupa el primer lugar y segundo después de Brasil, en volumen de ventas. La experiencia como país productor de blindaje abarca



ya 25 años y alcanza anualmente la comercialización en promedio de 2 mil 700 a 3 mil unidades, el 70% son Nivel III y el resto Nivel V.

Innovación constante

Las novedades automotrices corren a pasos agigantados, por ello las empresas blindadoras buscan materiales de calidad probados en laboratorios certificados por especialistas en el tema y la reducción del peso es el principal impulso que los miembros de la AMBA han atendido con especial énfasis, para lo cual invierten hasta 5 millones de dólares anuales en investigación.

En 2018 continuará la implementación de materiales más resistentes como fibra de carbono, arámidas, vidrios, aluminio y acero, pero conservando la reducción de pesos de entre 25 y 30%.

De igual forma, el consumidor mexicano busca una reducción significativa en el precio de las unidades acorazadas, para ello en México existen otras ofertas de igual calidad como el Nivel B3 (habitáculo, postes, puertas y vidrios blindados), especial para ciudades donde son comunes los ataques con armas cortas. En este rubro, la firma City Safe rápidamente se ha colocado como una alternativa con su producto denominado 360 Grados.

Para City Safe, un coche pesado es incómodo y poco ágil, no frena igual, incluso hay miedo de utilizarlo en carretera, por ello desarrolló materiales de última tecnología para que el peso sea mínimo, lo cual beneficie al cliente y al vehículo, logrando con ello autos con un peso máximo adicionado de 90 kilos y camionetas de 140 kilos adicionales; esto significa hasta 50% menos peso vs un automotor blindado en Nivel III, que es el más común que se comercializa en el país.

Al respecto, Global Armor, empresa con 22 años de existencia en México y orígenes en Colombia, hace hincapié que además de la reducción de peso, el blindaje automotor debe ser eficaz ante ataques de la delincuencia, puesto que la inseguridad se encuentra en manos de jóvenes irresponsables por la manera de actuar, ante esto un buen blindaje es un reto, ya que se tiene que proteger al 100% a los pasajeros de la unidad.

Ofrecer un producto blindado requiere de responsabilidad e investigación, por eso es importante saber que la empresa a la que se le delega tal grado de confianza tiene un historial completo en el servicio, experiencia en la industria, calidad y responde por las garantías estipuladas.

Respecto a la proveeduría de insumos, los fabricantes mexicanos también han logrado un importante estatus dentro y fuera de nuestro país; ejemplo de ello es Diamond Glass, empresa 100% mexicana que exporta a países de alto conflicto bélico como Israel que a

su vez envía productos terminados a Irán, Irak y África; incluso también ha logrado llegar a España para ofrecer vidrios especiales para embarcaciones.

Gracias a su trayectoria, permanencia en el mercado, calidad de sus productos y garantías extendidas, Diamond Glass obtuvo en 2017 el certificado DOT (US Department Of Transportation).

Seguridad física

Por otra parte, la industria del blindaje también ha visto crecer otros rubros productivos como el de los chalecos balísticos y ropa formal o casual. Diseñar, producir y comercializar productos de seguridad es una labor que conlleva una gran responsabilidad, mantenerse en el mercado es una tarea que requiere de profesionalización y visión para las necesidades de cada cliente, pero que pocas empresas formales han logrado esto.

Armor Life Lab, firmas especialista en chalecos blindados con trayectoria de 20 años, ha logrado escalar hacia el éxito internacional donde sus productos gozan de gran prestigio en países de Centro y Sudamérica, donde fuerzas armadas, policía y seguridad privada los portan.

Los desarrollos de blindaje de Armor Life Lab manejan altos estándares de calidad, de la mano de su aliado estratégico Dupont® y sus productos Kevlar®, Tensylon® y Nomex® donde participan en el proceso de los productos desde la hilatura hasta el término del mismo; los chalecos de la marca cuentan con diseño y ergonomía, utilizando las últimas tecnologías existentes en materias primas, enfocados en la mejora continua a través de la investigación, desarrollo de materiales y nuevos productos.

¿Qué le espera a la industria en 2018?

En 2018, México se encuentra inmerso en un año electoral, lo que puede significar un ligero incremento en el comercio del blindaje, ya que una parte de estos equipos se destinarán a las campañas, sin embargo hablando económicamente y como lo refiere Fernando Echeverri Posada, vicepresidente de AMBA, en procesos electorales económicamente al país no le va muy bien.

Sin lugar a dudas, el tema de arrendamiento de vehículos blindados será positivo para la industria o al menos para las varias empresas blindadoras que ofrecen este servicio; y de ello da cuenta la firma Blindajes Epel, que al cierre de 2017 registró crecimiento del 35% en el segmento de arrendamiento puro a través de las modalidades de renta diaria y de leasing.

Para Blindajes Epel los servicios de arrendamiento puro se registran principalmente con gobiernos, embajadas e iniciativa privada (empresas transnacionales y bancos), donde se utilizan principalmente automotores con Nivel III, mientras que para el segmento de renta diaria se emplean Niveles IV y V para traslado de ejecutivos.

De acuerdo con la empresa, el mayor número de servicios se concentra en las ciudades de México, Monterrey, Guadalajara y Villa Hermosa, los planes de expansión a corto plazo consideran Tampico y Ciudad Victoria, Tamaulipas, principalmente por el volumen interesante de empresas proveedoras del sector energético que en estas urbes se están instalando. **m/s**



pionero en la industria del blindaje



Buscar un producto en el mercado requiere de responsabilidad e investigación, por eso es importante saber que la empresa a la que se le delega tal grado de confianza tiene un historial completo en el servicio que se busca, experiencia en la industria, calidad y responde por las garantías estipuladas. Tal es el caso de Global Armor, firma con más de 22 años de operación en blindaje automotor.

La empresa inició operaciones en la Ciudad de México en 1996 como resultado del crecimiento en Colombia en 1986. Para Global Armor uno de los puntos estratégicos en la industria es contar con un suministro propio de cristal, es por eso que dio pie a la creación de Diamond Glass, compañías independiente fabricante de vidrio certificado que distribuye a 37 blindadoras más. Adicionalmente cuenta con la compañía SOINCO, dedicada a la comercialización de los insumos del blindaje, lo que les permite estar integrados verticalmente como grupo empresarial.

En los inicios de Global Armor, el número de vehículos blindados era alrededor de 80 carros, en la actualidad ascienden a más de 200 anuales.

José Eduardo Llanos, director general de la compañía, menciona que es preferible entregar eficacia en la mercancía antes que fabricar en grandes volúmenes sin revisiones exhaustivas; “se invierte en controles de calidad, es por ello que todo el producto que es distribuido se ha sido analizado y verificado antes de su entrega final.”

Global Armor está identificada como una marca de prestigio porque la calidad en el producto y la respuesta a las garantías se hacen validas cuando es necesario, lo que los ha acreditado por 22 años en el mercado. Trabaja y destina importantes económicos porcentajes a la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías del blindaje, estas se trabajan en dos frentes que es con los proveedores de materias primas y con los fabricantes de autos.

La empresa se distingue por los valores agregados que ofrece como el servicio posventa, área de atención a clientes, garantía del blindaje y vehículo. También cuenta con diferentes certificaciones como el ISO 9000, todos los materiales que son utilizados tienen una verificación por el laboratorio balístico que les permite corroborar las entregas que hacen los proveedores. Además de la Ciudad de México, la compañía posee plantas en Guadalajara, Veracruz y Monterrey.

Llanos Valderrama menciona que la visión que tienen sobre la industria es de respeto por el trabajo que se desempeña, así como la satisfacción del cliente.

El especialista comenta que en México se fabrica buen blindaje, comparado con el mercado internacional, sin embargo “se debe seguir trabajando y dignificar esta labor, siempre ofreciendo lo mejor en materia y prácticas de manufactura. Tenemos de nuestra parte la experiencia, habilidades y competencias, así como investigación que nos permitirá seguir escalando peldaños”. **m's**

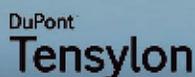


José Eduardo Llanos, director general Global Armor



BLINDAJES
GLOBAL ARMOR[®]
MÉXICO

Tecnología de punta
+
Menor peso para tu vehículo
=
Seguridad y Confort para ti



globalarmor.com.mx



CDMX (55)5281 8118



Lada sin costo (01 800) 800 9500



empresa internacional con sello mexicano

A 20 años de existencia, la empresa especialista en soluciones de vidrio blindado y laminado, Diamond Glass, se ha consolidado como una de las firmas líderes mexicanas que ha cruzado fronteras y se ha situado como uno de los proveedores más respetados para las industrias del blindaje automotriz y arquitectónico.

Es importante mencionar que Diamond Glass, empresa 100% mexicana exporta a países de alto conflicto bélico como Israel, que a su vez envía productos terminados a Irán, Irak y África; incluso también ha logrado llegar a España para ofrecer vidrios especiales para embarcaciones.

• En 2017 obtuvo el certificado DOT que es asignado por el Departamento de Transporte de los Estados Unidos a los fabricantes de vidrio.

• Sus productos son altamente requeridos por empresas blindadoras de automotores, gobierno y empresas privadas.



“No obstante, nuestro compromiso está puesto en México y Latinoamérica, regiones donde lamentablemente ha tenido la violencia un incremento sustancial”, refiere Daniel Portugal Piñera, director general de Diamond Glass.

Gracias a su trayectoria, permanencia en el mercado, calidad de sus productos y garantías extendidas, Diamond Glass obtuvo en 2017 el certificado DOT (US Department Of Transportation), mismo que es asignado por el Departamento de Transporte de los Estados Unidos a los fabricantes de vidrio como un identificador único, el cual recolecta y avala la información y normas de seguridad de la compañía, no obstante está en constante desarrollo.

La firma que en México es fuente de empleo para un centenar de personas, ha desarrollado nuevos productos balísticos, los cuales ahora son más delgados y de menor peso, ello se traduce en vidrio de mayor calidad, con las mejores condiciones ópticas. Gracias a estas bondades tecnológicas, los productos de Diamond Glass son altamente requeridos por empresas blindadoras de automotores, gobierno en sus tres niveles (para seguridad de oficinas e instalaciones estratégicas) y empresas privadas.

Otro de los valores agregados de Diamond Glass es el Certificado ISO 9001:2008/2015 en Ingeniería, Manufactura y Ventas de vidrios blindados para el sector automotriz y arquitectónico, destacando siempre en el cumplimiento de las normas nacionales e internacionales con altos estándares de calidad, logrando así que una gran parte de su producción se exporte a Israel.



Daniel Portugal, director general Diamond Glass

“La empresa cuenta con registro federal expedido por la Dirección General de Seguridad Privada DGSP/037-08/1031 de la Secretaría de Gobernación, además del registro estatal expedido por la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana del Estado de México CES/77/16-05/VI-SP. Sin duda, estos documentos da certeza a nuestros clientes sobre la seriedad y legalidad bajo las que operamos”, refiere Portugal Piñera.

Nos destacamos en el sector –afirma el directivo–, por ser una compañía comprometida en el servicio y tiempo de entrega. **m's**

Portafolios de productos

Los productos de la marca gozan de la preferencia de blindadoras automotrices, gobierno y empresas privadas. Las soluciones en vidrio blindado que ofrece son:

- Fabricación y comercialización de vidrios blindados para las industrias automotriz, arquitectónica, militar y naval.
- Blindaje arquitectónico
- Asesoría técnica especializada
- Desarrollo, ingeniería y fabricación de vidrios de seguridad para proyectos especiales.
- Capacitación del manejo del vidrio blindado y normas balísticas.
- Laboratorio balístico propio para pruebas de producto y materiales balísticos.
- Restauración de vidrios blindados curvos y planos.
- Servicios a cualquier parte del país y del mundo.



Empresa 100% mexicana que ofrece desde el año 2002 la fabricación, desarrollo y comercialización de vidrios blindados y de alta seguridad, ofreciendo soluciones de protección para las industrias arquitectónica, automotriz, marítima y militar; integrando las mejores materias primas y personal altamente calificado, enfocado a satisfacer las exigencias más altas de los mercados nacionales e internacionales.



www.diamondglass.com.mx

Contacto:

ventas@diamondglass.com.mx

+ 52 55 5770 1963

Blindaje ligero, nuestro valor agregado:



- La joven empresa ofrece blindajes hasta con el 50% menos de peso e importantes ahorros económicos.
- En el mundo circulan ya más de mil 500 unidades blindadas por esta compañía .
- Su oferta es para todo tipo de vehículos convencionales, eléctricos e híbridos.



Con apenas tres años de existencia en México, la firma City Safe, especialista en blindaje automotriz ligero, rápidamente se ha colocado en el gusto de los consumidores de estos productos. Parte de su éxito se basa en ser la única compañía que desarrolla blindaje Nivel B3 norma CEN o IIA(NIJ), la reducción de peso de hasta el 50% y desde luego la accesibilidad de sus precios. En la actualidad, poco más de 200 vehículos (convencionales e híbridos) blindados por esta empresa circulan en nuestro país.

Mauricio Natale, director de City Safe, cuyo nombre comercial obedece a su especialidad en blindaje para zonas urbanas donde los ataques de la delincuencia se ejecutan con armas cortas, explica: "Somos una compañía que define dos aspectos muy importantes que marcan la diferencia con otras firmas de la industria. Una, es los niveles de blindaje que ofrecemos de acuerdo a las tendencias del nivel delictivo en México y la segunda, es la reducción de peso".

City Safe ofrece un portafolio con productos diferentes a lo que existe en el mercado nacional. No se trata de blindaje parcial pero sí diferente y sobre todo más asequible al presupuesto del usuario que busca unidades idóneas para ciudades y así protegerse del asalto común o el secuestro.

El acorazado integral aplicado por City Safe contempla el habitáculo completo, puertas, vidrios y postes, cobertura que la empresa denomina 360 grados. "Estamos hablando de los sitios donde el atacante realmente va a agredir al usuario ¿Qué estamos dejando como opcional? el techo y el piso, pues en 25 años que llevo en esta industria, no tengo un cliente que haya registrado un atentado por el techo de un coche; pues es un ángulo complicado", agrega el especialista.

Respecto al piso del automotor, es recomendable una manta anti explosivos únicamente para vehículos de Niveles IV o V que ocupa un funcionario, pero no para una persona común que enfrenta riesgos como la



delincuencia urbana, y máximo utiliza pistolas 9 mm y 357.

Vehículos funcionales y tecnología de punta .

Para City Safe es prioridad que el automotor cumpla al 100% sus funcionalidades. "No hay nada más detestable, dicho por el cliente, que se suba a un blindado y los vidrios bajen muy poco o de plano estén clausurados. Con base en esto, desarrollamos sistemas que permiten la operación de todos los cristales al 100%, lo cual no demerita ni la seguridad ni hermetismo de la unidad, con el beneficio de total funcionalidad que puede utilizarse como un coche convencional. Nuestros cristales no se deslaminan, esto es tecnología de punta , nueva en México, ofrecemos cinco años de garantía vs los dos años de la competencia", afirma Mauricio Natale.

En cuanto al peso adicionado, un coche pesado es incómodo y poco ágil, no frena igual, incluso hay miedo de utilizarlo en carretera. Por ello, City Safe desarrolló materiales de última tecnología para que el peso sea mínimo, lo cual beneficie al cliente y al vehículo, logrando con ello autos con un peso máximo adicionado de 90 kilos y camionetas de 140 kilos adicionales; esto significa hasta 50% menos peso vs un automotor blindado en Nivel IIIA(NIJ), que es el más común que se comercializa en el país.

México –puntualiza el directivo- es uno de los países que aún conserva los precios más altos de blindaje en el mundo, por ejemplo, en Dubái un blindaje Nivel V vale 55 mil dólares vs 70 mil dólares que lo ofrece el mercado nacional. Nuestra oferta contra rifles de asalto no supera los 45.000 dólares. Un Nivel IIIA en Colombia cuesta 9 mil dólares y aquí 30 mil; La opción para armas cortas esta por el orden de 18 mil dólares .Aprendimos durante el tiempo que nuestros clientes quieren seguridad pero a un precio razonable. Colombia fue pionero y le siguió Brasil, en México, la empresa está iniciando esta etapa de precios justos y razonables al consumidor.

México –puntualiza el directivo- es uno de los países que aún conserva los precios más altos de blindaje en el mundo, por ejemplo, en Dubái un blindaje Nivel V vale 55 mil dólares vs 70 mil dólares que lo ofrece el mercado nacional.

Nuestra oferta contra rifles de asalto no supera los 45.000 dólares. Un Nivel IIIA en Colombia cuesta 9 mil dólares y aquí 30 mil; La opción para armas cortas esta por el orden de 18 mil dólares .Aprendimos durante el tiempo que nuestros clientes quieren seguridad pero a un precio razonable. Colombia fue pionero y le siguió Brasil, en México, la empresa está iniciando esta etapa de precios justos y razonables al consumidor.





Incremento de ventas

Es importante mencionar que la empresa al iniciar operaciones en Colombia y Brasil proyectó comercializar 150 coches en un año pero la sorpresa fue mayúscula al colocar más de mil 500 unidades. Además de las bondades tecnológicas ya descritas, al ser una compañía legalmente constituida, poseer una planta de blindaje y su personal goce de las prestaciones de ley, el cliente sabe que tiene el respaldo de una marca confiable.

La firma blindada mensualmente entre ocho y diez vehículos. "Es un tema de crecimiento importante, los resultados han sido satisfactorios y los clientes están contentos pues los hemos acercado a tecnología; desafortunadamente la inseguridad va en aumento y la gente sigue buscando soluciones con precios razonables, por ello la mayoría de clientes que tenemos son migrantes del blindaje Nivel IIIA, pues se dan cuenta que existen productos diferentes que resuelven en el mismo problema bajo una inversión económica menor.

El reingreso de unidades a la fábrica por defectos es cero, eso quiere decir que son clientes que

están encantados con un producto que realmente funciona, totalmente confiable y de alta calidad en su manufactura.

Al ofrecer productos nuevos y de alta tecnología aquí en México, no hay competencia para City Safe. A juicio de Mauricio Natale, muchas compañías ofrecen productos sustitutos y parecidos pero con tecnología antigua, perdiendo la oportunidad de acercarse a otro mercado.

Para el acervo

- Blinda vehículos de cualquier gama.
- No sólo blindamos unidades nuevas, pueden ser semi-nuevas y de transmisión manual.
- Al ser un blindaje ligero, no se modifica nada en el vehículo, ni suspensión o capacidad motriz, a menos que el cliente lo pida.
- Todo el trabajo de blindaje se lleva a cabo en máximo tres semanas.
- Los cristales son de 13 milímetros de espesor con capacidad balística de 9 mm, certificados por laboratorio internacional.
- No utiliza placas de acero, emplea fibras sintéticas que pesan apenas una tercera parte.
- El kevlar empleado es certificado por DuPont para nivel IIA(NIJ) y pesa cuatro kilos por metro cuadrado.
- Los principales clientes son ejecutivos, estudiantes, amas de casa, escoltas y policía.

Si busca tranquilidad, Citysafe es la mejor opción en blindaje liviano y seguro. **m/s**

Recupere su tranquilidad

Todo tipo de automóviles



Tecnología avanzada

Materiales ultraligeros

Blindaje Citysafe: Seguridad, Calidad y Tranquilidad



• INVERSIÓN INTELIGENTE

El monto es equivalente a la mitad de lo que gastaría en sistemas convencionales de protección, costosos y pesados.

• SEGURIDAD

Cubrimos la totalidad del perímetro y sitios de riesgo en tu automóvil: cristales, puertas, postes y pilares, logrando un entorno seguro y elegante. Con City Safe su vida y la de su familia está a salvo.

• PERFORMANCE

El coche conserva las prestaciones originales de potencia, confort y seguridad. Sólo se agrega un mínimo peso necesario, no mayor a 140 kg, el equivalente al peso de dos personas a bordo.



www.citysafe.mx

direccion@citysafe.com

Cel. 55 3200 7108



apuesta al mercado mexicano



Diseñar, producir y comercializar productos de seguridad es una labor que conlleva una gran responsabilidad, mantenerse en el mercado es una tarea que requiere de profesionalización y visión para las necesidades de cada cliente. El caso de Armor Life Lab ha significado durante 20 años escalar hacia el éxito ya que pertenece al consorcio empresarial líder en blindaje en América Latina “Grupo Global Armor”, que cuenta con tecnología de punta en las diferentes áreas de protección contra balas y otras amenazas, para los nichos: automotriz, arquitectónico (opaco y transparente), táctico y corporal.

Los desarrollos de blindaje manejan altos estándares de calidad, de la mano de su aliado estratégico DuPont® y sus productos Kevlar®, Tensylon® y Nomex® donde participan en el proceso de los productos desde la hilatura hasta el término del mismo; los chalecos de Armor Life Lab cuentan con diseño y ergonomía, utilizando las últimas tecnologías existentes en materias primas, enfocados en la mejora continua a través de la investigación, desarrollo de materiales y nuevos productos.

Gabriel Hernández, director general de Armor Life Lab, menciona que el objetivo durante 2017 fue consolidar la empresa a nivel nacional por la red de distribuidores para llegar a las 32 entidades federativas. También ha fortalecido desde hace cinco años su presencia en Centro y Sudamérica llevando importantes negocios a Perú, Venezuela, El Salvador y Guatemala, logrando mejores condiciones y más fuentes de empleo.

Actualmente la empresa cuenta con diversas certificaciones, estas son necesarias porque son un requerimiento para vender de manera formal al mercado mexicano, lo que la avala como una de las más prestigiosas del mercado como lo son: la norma NIJ0101.06 del Instituto de Justicia de Estados Unidos, certificado de placa balística, chalecos anti puntas y balas, ISO 9001 2015, ISO 14001 2015, también está certificada por DuPont y por la Secretaría de Economía que la reconoce como un fabricante nacional.

Armor Life Lab ofrece diferentes valores agregados al cliente como la trazabilidad del producto, lo que quiere decir es que el cliente siempre tendrá acceso al origen de los productos, esto proporciona certeza física y documental que el material recibido es nuevo así como de reciente fabricación.

“Al momento de adquirir un producto Armor Life Lab se debe saber que se está invirtiendo en calidad, resistencia balística, características técnicas, protecciones anti fragmentos, niveles de trauma y comodidad”, refiere el directivo.

En la actualidad, la firma produce 25 mil chalecos anuales, la

meta para 2018 es duplicar la cantidad inicial, 15 mil para México y 20 mil para exportación, la cual generalmente llega a gobierno. La empresa también participará por tercer año consecutivo, exponiendo en la expo de seguridad de las Vegas, lo que permitirá la posibilidad de llegar a mercados internacionales. **m's**



Gabriel Hernández,
director general
Armor Life Lab



Somos ESPECIALISTAS en FORTASEG y SEGURIDAD PRIVADA

CHALECOS ANTIBALAS

ROPA BALÍSTICA

EQUIPO ANTIMOTÍN



La nueva Colombia que vive en paz

Parte 2 de 2



- *El Ministerio de Defensa, artífice de la reducción delictiva en el país.*
- *El Sector Defensa cuenta con 240 mil efectivos del Ejército, 40 mil de la Armada Nacional, 20 mil de la Fuerza Aérea y 185 mil de la Policía Nacional, más civiles que prestan servicios en las dependencias.*

Bogotá, Col.- Tuvieron que pasar 50 años para que el pueblo colombiano volviera a vivir en un ambiente de paz, luego de estar sumergido el país en un escenario de violencia. Hoy estos actos se han reducido significativamente gracias a las tareas emprendidas por el Ministerio de Defensa (MinDefensa) a través de las acciones del Ejército, Armada, Fuerza Aérea y Policía Nacional que integran esta dependencia.

En entrevista exclusiva de **Más Seguridad** con el **Dr. Anibal Fernández De Soto**, Viceministro para las Políticas y Asuntos Internacionales del MinDefensa, enfatiza que la dependencia a nivel mundial está catalogada como uno de las mejores organizaciones de seguridad, expertise que le puede colaborar a México, nación que enfrenta un grave problema de narcotráfico y su consecuente baño de sangre.

Tecnología: el detonante de éxito

La capacitación le ha permitido a Colombia ser “punta de lanza” en materia de seguridad apoyada por la tecnología, incluso en rubros poco explorados como la ciberseguridad. Hoy Colombia posee la primera política de ciberseguridad que data de 2011 y se actualizó en 2016, con la cual está a nivel de estándares de la OTAN y la OEA, incorporando elementos novedosos de aproximación desde el punto de vista de prevención del riesgo, de gestión de incidentes y de educación tanto para las instituciones como para la población en general.

Hay una evolución constante, al punto que con la OEA el MinDefensa busca que Bogotá sea un Centro Regional de Excelencia en materia de seguridad digital. Respecto a la seguridad ciudadana, los desarrollos tecnológicos han sido claves para lograr mayor impacto en grandes urbes como Bogotá y Medellín, donde junto con los gobiernos locales se implementaron Centros de Mando y Control con plataformas para integrar información y cámaras de videovigilancia en puntos de mayor comisión de delitos.

Además del aumento de patrullajes de la policía en las zonas urbanas, se han desarrollado aplicaciones que el ciudadano puede bajar a su celular para hacer denuncias. La colaboración entre municipios e industria militar ha sido clave para el desarrollo de aplicaciones al servicio de alcaldes y gobernadores, lo que significa de la estrategia es un paso hacia ciudades inteligentes, además de mejorar la seguridad.





¿Y con esto se ha logrado una sinergia con el sector privado que se dedica también a desarrollar tecnología para la seguridad ciudadana?

-Claro, una parte de lo que hacemos en la materia es in house. Las capacidades del sector Defensa con su industria militar a través sus corporativos de tecnología, hacen una buena parte de los desarrollos, pero en el mercado privado hay una cantidad de propuestas, de herramientas, de productos de buena calidad; de modo que sí hay una integración con la industria tecnológica que puede ser aplicada para la seguridad.

Es un ejercicio de constante conocimiento y adaptación, por ejemplo con el mundo de la ciberseguridad buena parte la nueva política contempla la coordinación con el sector privado para integrarlo y también tenga claro su rol ante las posibles amenazas que enfrenta los mercados bancario, informático, de comunicaciones o de telefonía móvil, entre otros.

¿Cómo ha logrado el MinDefensa que la población se acerque cada vez a sus Fuerzas Armadas y a su Policía Nacional?

- En las ciudades la organización de la policía es por cuadrantes y por lo tanto la población conoce quienes son los elementos. Ahora que Colombia ha alcanzado la paz, se refuerza la presencia en las zonas rurales para tener mayor coordinación y presencia para labores de seguridad y de asesoría en temas de prevención, de pedagogía, de auxilio o de comunicación. En el caso de las Fuerzas Armadas por ejemplo, las acciones y la política de acción integral (esfuerzos no armados) es la manera como también contribuyen al desarrollo de las regiones en donde se necesitan apoyo para la población más vulnerable.

Ejemplo de lo anterior es El Astillero de Cartagena, el COTEMAR de la Armada, que ha desarrollado embarcaciones que pueden ser utilizadas en los ríos para llevar servicios a poblaciones alejadas, a indígenas y afrodescendientes que no tienen otro acceso al Estado, solo el apoyo que se les pueda brindar con elementos básicos de salud, y las Fuerza Armadas aquí han hecho un gran trabajo en esa materia, lo que también representa legitimidad y percepción positiva ante la población de más del 80% de favorabilidad.

¿Es sano que las Fuerzas Armadas mexicanas combatan al narcotráfico como lo hizo Colombia?

-Sí, lo hemos compartido con las autorida-

des mexicanas. En Colombia quedó de manifiesto que con la buena cooperación entre Fuerzas Armadas, Policía Nacional y cooperación internacional, redujimos el delito en todas sus expresiones, pues nos han dado importantes lecciones mismas que pueden replicarse en otros países, por ejemplo en lavado de activos, en materia sofisticación para caracterización de grupos criminales del narco (mafias, nivel de peligrosidad, organigrama, desarticulación, etc.), pues se trata de crimen organizado transnacional.

En la negra época de Pablo Escobar el narcotráfico era concretado en su cadena de producción-comercialización (siembra, procesamiento, traslado y venta), hoy cada parte es dueña de su



“utilidad” y se involucran diferentes participantes y evolucionan el comercio transnacional, justo es donde se queda la mayor parte del dinero obtenido. Aquí hacemos trazabilidad a sus finanzas y es donde podemos compartir cómo se hizo y cooperar no sólo con México, sino con todos los países de la región y poder desarticular toda la cadena delictiva que se ubica en diferentes naciones.

La Colombia en paz

El Dr. Aníbal Fernández De Soto toma aire, muestra una sonrisa natural y asevera que el estigma de la Colombia violenta de Pablo Escobar y de las FARC está quedando atrás. Hoy se habla de la Colombia en paz que superó un conflicto armado de cinco décadas con un proceso de negociación inédito que desarmó íntegramente a los guerrilleros (con verificación de la ONU).

“Estamos convencidos que gracias a este proceso de fortalecimiento de la fuerza pública del Sector Defensa, ha permitido reducir las amenazas a la seguridad, minimizar los actores criminales a través de la negociación (caso de las FARC), otros al sometimiento ante la justicia.

“Tenemos aún grandes desafíos en materia. Lamentablemente seguimos ocupando el primer lugar mundial en producción de cocaína, por ello actualizamos nuestra actuación vs narcotráfico, pues no es un tema de fuerza pública, es también un tema de salud por el incremento de consumo, de variaciones económicas, de interés internacional, de enfoque territorial que afecta a terceros, incluso medioambiental, etc.

Sin embargo, en 40 años tenemos los mejores indicadores de seguridad. Hoy somos exportadores de nuestra experiencia y nos hemos convertido en un referente en materia de seguridad” finaliza. **más**



Dr. Fernández De Soto recibe un ejemplar de Más Seguridad

Protección a la mercancía

100% con



Empresa de alta tecnología cuenta con manufactura totalmente mexicana

Son más de 3 mil las empresas que brindan servicios al rubro de la seguridad, por desgracia en la actualidad la delincuencia sigue en aumento. Adaptarse a las necesidades de los clientes es un riesgo que no muchos deciden tomar; sin embargo, aun existen compañías de gran valor que se preocupan por el patrimonio y el porvenir de los usuarios, tal es el caso de Sintel Seguridad, firma mexicana que con 20 años de experiencia en el mercado trabaja día a día para ofrecer mejores tecnologías preventivas.

Sintel se especializa en realización tecnológica, ajustándose a las necesidades del cliente, ya que cada uno presenta problemas específicos ya sea en comercios, domicilios o transporte de mercancía. Su principal objetivo es ofrecer protección patrimonial con alarmas residenciales o seguimiento vía satelital a unidades.

Cabe destacar que la mayoría de los servicios y productos que ofrece son fabricados con mano de obra mexicana.

Recientemente la compañía lanzó su novedoso producto "Candado Satelital Sintel".



La perspectiva del nuevo artefacto es llegar a un número de clientes considerable y demostrar que el equipo en las unidades o transportes protegerá en un porcentaje alto la mercancía trasladada. La clave de la empresa para desarrollar esta tecnología fue trabajar con PyMES, ya que al ser robadas en el momento de la recuperación, el cargamento ya no se encontraba dentro.

Los especialistas en seguridad comentan que de esta forma vieron desaparecer a muchas de ellas por las pérdidas que les representaba cada ultraje, es por ello que el desarrollo tecnológico conlleva un proceso de ingeniería estructurada aunado a años de análisis.

El Candado satelital portátil permite usarse en cualquier logística ya que cuenta con un equipo GPS que puede dar duración de 15 a 20 días. Este dispositivo es ideal para las compuertas tanto de unidades terrestres como contenedores marítimos.

Participación de mercado

La compañía de seguridad participa en dos sectores bien divididos: el área comercial y residencial, en las que se pueden



encontrar alarmas tanto para escuelas, negocios u hogares y por otro lado, el rubro de alta seguridad que le concierne al transporte y contenedores.

Ricardo Karim Povedano, director comercial de Sintel Seguridad, comenta que la innovación de la empresa es un punto crucial para el impedimento del robo a transporte, ya que consta del aseguramiento de las compuertas de unidades y contenedores, con productos de alta tecnología como lo son el candado y chapa satelital. En el rubro de la logística se emplean sistemas de rastreo y localización en donde se implementa este dispositivo.

Los servicios que ofrece la compañía se apoyan con una central de monitoreo que está conectada con las autoridades 24 horas y es atendida por personal establecido con protocolos adecuados para reaccionar ante las emergencias.

Karina Povedano, directora de proyectos en Sintel Seguridad, asevera que uno de los grandes logros que tuvo la compañía durante 2017 fue penetrar mercado centro y sudamericano, ya que la demanda es cada vez mayor y el reto ha sido buscar la protección del patrimonio personal, transporte y el aseguramiento de la mercancía.

Los principales clientes de Sintel se encuentran en el sector de la logística en el transporte y aduanas. En dicho tema el alcance es una cuestión globalizada esto quiere decir que a pesar de que una unidad se traslade por la Ciudad de México el día de mañana se puede encontrar en el norte o sur del país, los mismos sistemas permiten tener una globalidad del producto.

La empresa cuenta con diferentes certificaciones las cuales son indispensables para quien brinda un servicio de protección y están registrados ante la Se-

cretaría de Gobernación, aunado a ello pertenecen a la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada e Industria Satelital (AMESIS)

La responsabilidad de Sintel, como lo menciona Karim Povedano, es seguir con el desarrollo y promoción de tecnologías y estrategias, ya que no solo basta con encontrar la unidad que fue ultrajada, sino también es necesario asegurar la mercancía, aunque en cierta medida es un tema cubierto por las aseguradoras la retribución y el trato con clientes representa pérdidas para las empresas.

Sintel prevé que para 2018, la cuestión de alarmas residenciales y de colegios tenga un impacto más fuerte en el mercado, sobre todo a nivel nacional. En el sector de seguridad en el transporte el reto será continuar fuerte hacia Sudamérica con esta tecnología 100% mano de obra mexicana, que está respaldada por años de preparación y trabajo, añade Karina Povedano.

Se estiman proyecciones de centenas de productos sobre todo en Centro América, ya que es un mecanismo equiparable con un GPS en cuanto a costo, es un sistema de alta tecnología global a una sola tarifa, el artículo puede ir en contenedores, cajas refrigeradas, tracto camiones e incluso pequeñas unidades, ya que los brazos del mismo son ajustables a cualquier equipo, finaliza la especialista en seguridad Karina Povedano.

La misión de Sintel seguirá siendo ofrecer a sus clientes la innovación en productos de seguridad para implementar una cultura de prevención y protección que permita a la sociedad enfocarse en su trabajo sin el temor de ser blanco de la delincuencia. **m/s**



Karina Povedano, directora de proyectos y Ricardo Karim Povedano, director comercial Sintel Seguridad

Perfil del profesional de la seguridad en América Latina

1 de 2 partes



A nivel internacional organizaciones públicas y privadas de diversa naturaleza, coinciden al calificar a Latinoamérica como una de las regiones más violentas del mundo y con cifras alarmantes de diferentes delitos. Esas afirmaciones se sustentan en varios indicadores: homicidios, robos, hurtos, tráfico de drogas, contrabando, corrupción, entre otros.

El afrontar lo que ha sido y a todas luces pareciera ser una tendencia en crecimiento, requiere de un profesional de la seguridad con características muy particulares. No se trata de incurrir en comparaciones con profesionales de otras latitudes para establecer cuál es el mejor. Más bien se busca determinar cuál es el perfil idóneo considerando factores sociales, culturales, políticos y económicos, entre otros que conforman su entorno. Los riesgos y las estrategias de gestión

no son los mismos para un responsable de la seguridad en una empresa de servicios logísticos en Sidney que, en una universidad en Chicago, un retail en Marseilla o una maquiladora en Ciudad Juárez.



*** Alfredo Yuncoza**
Venezuela

Consultor de seguridad con más de 25 años de experiencia profesional en organizaciones nacionales y transnacionales de diversa naturaleza. Past Regional Vicepresident, ex vicepresidente regional de ASIS Internacional (R 8B). Presidente del Comité de Seguridad de la Cámara Venezolano Británica de Comercio. Invitado frecuente como ponente a eventos de la industria en México, Ecuador, Colombia, E.U., y Venezuela. ayuncoza@gmail.com
Twitter: @alfredoyuncoza

Iniciativas globales

Entre 2013 y 2014, ASIS Foundation y la Universidad de Phoenix desarrollaron un trabajo de investigación orientado a determinar cuáles serían las competencias requeridas en la industria para un profesional competitivo. En ese marco, en 2013 llevaron a cabo una encuesta que fue respondida por 483

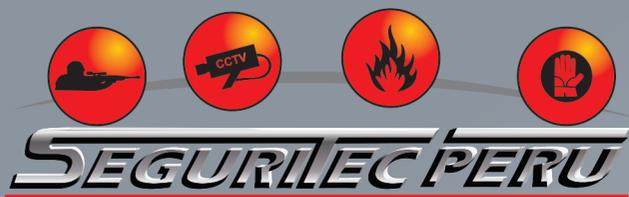
participantes de todo el mundo, 70% de ellos con responsabilidades estratégicas de dirección o gerencia. El resultado fue la identificación de las siguientes competencias: toma de decisiones, visión global, comunicación oral, pensamiento crítico, potenciador de las capacidades de terceros, influenciador, colaborador, capaz de establecer prioridades, alineado con los objetivos de la organización, visionario (predictivo), auto regulador, con versatilidad multicultural, facilidad de hablar en público, mentor, conocimiento financiero y del negocio, evaluación y gestión de riesgos, conocimientos de seguridad y de herramientas tecnológicas.

En un proyecto en el cual tuve la fortuna de participar, Apollo Education Group, la Universidad de Phoenix, el US Department of Labor, ASIS Internacional y el CSO Roundtable Leadership and Development Committee, generaron el documento "Operational Security Industry Competency Model". En esta oportunidad, las competencias se clasifican en las de eficacia personal, académicas, laborales, técnicas de la industria, funcionales y específicas de la gestión. Las de eficacia personal incluyen integridad, profesionalismo, habilidades interpersonales, iniciativa, adaptación, flexibilidad, confiabilidad, capacitación permanente. Las competencias académicas comprenden fundamentos de seguridad, de negocios, pensamiento crítico y analítico, comunicaciones, lectura y escritura.

Entre las competencias laborales se mencionan trabajo en equipo, planificación y organización, innovación y pensamiento estratégico, resolución de problemas y toma de decisiones, trabajo con tecnologías y visión para los negocios.

Las competencias técnicas más apreciadas son gerencia de riesgo, seguridad del personal, cumplimiento de aspectos legales, seguridad física, seguridad de la información, gerencia de crisis, investigación y manejo de casos. Prevención de activos, prevención de pérdidas, análisis e inteligencia, investigaciones, servicios de seguridad y gerencia de la seguridad conforman el área funcional de la industria. Por último y no por ello menos importante están las competencias específicas de la gestión. **m/s**

(Continuará...)



Feria Internacional

Seguridad Física, Industrial,
Incendio, Rescate & Policía

Mayo 23 - 25

2018

Lima - Perú



Seguridad Física

¡Reserve su Stand Hoy!

www.thaiscorp.com

Sede:



Seguridad Industrial



Policía



Rescate



Incendio

Organiza: **THAIS CORPORATION** - Tel.: (511) 201-7820 - Email: thais@thaiscorp.com
América Latina

Oficialización:



Prensa Asociada:



Informes:

CHINA:
Beijing Worldboson International
Business Exhibition Co., Ltd.
Tel: +86-10-87688258
Alice Zhang
alice@worldboson.com

TURQUÍA:
Amiral Fair
Tel: 90-533-5435789
Erhan Ersever
info@amiralfair.com

Expodefensa 2017

con visión más internacional en industria de seguridad

Bogotá, Col.- Se llevó a cabo con gran éxito la sexta edición de Expodefensa. La muestra busca ser el punto de referencia del continente latinoamericano, esto gracias a la amplia presencia de invitados extranjeros y a la orientación del país hacia la creación de tecnología con mayor visión internacional.

Al respecto, el Ministro de Defensa de Colombia, Luis Carlos Villegas, reveló que el cambio del contexto político y militar actual de Colombia, con la llegada de la paz y su posterior fortalecimiento, ha llevado a la industria de defensa y seguridad a desarrollar tecnología “con una visión internacional” para acompañar a organismos como las Naciones Unidas, la Organización de Estados Americanos (OEA), la Unión Europea (UE) y la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN) en sus misiones de mantenimiento de la paz.

“Hemos puesto a disposición de las fuerzas colombianas y extranjeras este conocimiento, de forma tal que brinde soluciones de las experiencias aprendidas de la región y de otras partes de mundo”, subrayó.

Asimismo, el jefe de la cartera de Defensa, recordó que “las empresas industriales y de servicios generaron en 2016 cerca de US\$1.100 millones, una cifra récord para el país sudamericano. La Industria Militar Colombiana, logró 310 millones de dólares entre 2015 y 2016, lo que le ha permitido obtener negocios en la actualidad con Sudáfrica, Panamá, EU., Israel y Emiratos Árabes Unidos, entre otros.

Por su parte, el director de Negocios Internacionales de Corferias, Roberto Vergara, señaló que la feria busca ser el evento HUB de la región de América Latina, donde se intenta la consolidación de las relaciones comerciales entre los países y empresarios vinculados a esta industria.

Agregó que “en todos los sectores de la economía la competencia se libra en el conocimiento y por ello se deben fortalecer las cadenas de valor de todos los sectores. El posicionamiento estratégico de naciones depende de su influencia económica, militar y de la capacidad de innovación que se tenga”.

El director ejecutivo de Coges Inter-



- La feria busca ser el evento HUB de la región de América Latina.
- La industria de defensa y seguridad colombiana ha desarrollado tecnología “con una visión internacional” para acompañar a la ONU, OEA, UE y la OTAN en sus misiones de mantenimiento de la paz.

national, Patrick Colas Des Francs, recaló que las numerosas empresas y actores mundiales presentes en Expodefensa posicionan al evento como “uno de los grandes encuentros internacionales” en materia de seguridad gracias a cuatro pilares principales de desarrollo: dimensión internacional, búsqueda de los negocios, conocimiento tecnológico y dinámica de reflexión de varios actores del sector.

“La presencia de las delegaciones internacionales de países amigos, así como numerosas compañías y actores mundiales del sector tecnológico que antes no participaron, estuvieron presentes demostrando la internacionalización de Expodefensa y su afianzamiento como uno de los grandes eventos internacionales en materia de defensa y seguridad en el planeta”, finalizó. **m's**



movilidad y transporte 2018

Feria Internacional de transporte de pasajeros

**DEL 4 AL 6
DE ABRIL
CORFERIAS
BOGOTÁ - COLOMBIA**



**HAGA PARTE
DE LA PRINCIPAL
FERIA DEL SECTOR
DE TRANSPORTE
DE PASAJEROS.**

Muestra Comercial

Compradores Nacionales
e Internacionales

Espacios de Networking

8o Congreso Internacional
Movilidad y Transporte

www.feriamovilidadytransporte.com

LEONARDO HENRÍQUEZ ESCANDÓN
Analista Comercial Internacional
Tel.: (57-1) 381 0000 Ext. 5426
E-mail: LEscandon@corferias.com

GUILLERMO NUR QUIÑONES
Coordinador Comercial
Tel.: (57-1) 381 0000 Ext. 5178
E-mail: GNur@corferias.com

Organizan:



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**





Gestor de seguridad necesita de escenarios prospectivos de riesgos para ser eficaz en su gestión

1. Mundo de incertidumbre

Los proyectos de seguridad empresarial deberían mantener planes para minimizar los efectos de riesgos. Estos planes se denominan Protocolos de Respuestas, en el que el gestor de seguridad, integrado con las otras disciplinas de la empresa, construye los Escenarios Prospectivos de Riesgos posibles. A partir de estos escenarios, el gestor puede elaborar réplicas eficaces para reducir al mínimo las probabilidades de esos riesgos, y sus respectivos impactos.

Por lo tanto, un proyecto de seguridad debe integrarse con todas las disciplinas operativas empresariales. Veamos lo que está sucediendo en este momento en Brasil, y la consecuente turbulencia política, social y económica. Estas variables externas, incontrolables para la empresa, pero interconectadas, potencian una serie de riesgos en la seguridad empresarial, tales como el aumento de asaltos, de secuestros, de robo de cargas, fraudes empresariales, entre otros. El gestor de seguridad tiene la obligación de anticipar los posibles riesgos a la junta directiva de la empresa en que opera y, de esta forma alcanzará a actuar preventivamente.

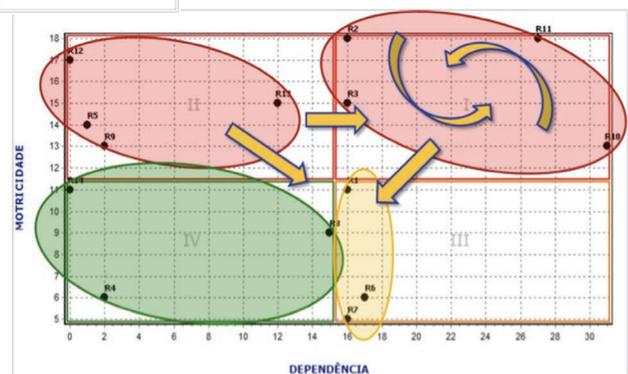
Desafortunadamente, debido a la falta de una visión prospectiva, metodología y de herramientas adecuadas, la mayoría de los Gestores de Seguridad terminan transformándose en simples bomberos, o sea aquellos que sólo apagan el incendio, sin preocuparse por las causas profundas y la cuestión sistémica y holística de todo el proceso expuesto a riesgo.

La anticipación y, consecuente minimización de los riesgos empresariales, incluyendo los de seguridad empresarial, se basa en dos herramientas fundamentales de gestión: Escenarios Prospectivos de Riesgos y Análisis de Riesgos.

Ambas herramientas deberían componer una estructura de gestión integrada. Los Escenarios Prospectivos de Riesgos son primordiales, pues transforman la incertidumbre total en incertidumbre parcial. Este es el objetivo de la construcción de escena-

COR	QUADRANTE	DESCRIÇÃO
R2	I	DESCRÉDITO NA MARCA
R3	I	FALTA DE PRODUTOS NOS PONTOS DE VENDA
R10	I	PERDA DE LUCRATIVIDADE
R11	I	PERDA DE MERCADO
R5	II	DIMINUIÇÃO DA CAPACIDADE DE PRODUÇÃO DO POÇO ARTESIANO
R9	II	OLIGOPÓLIO DO MERCADO DE AÇÁI
R12	II	QUEDA NA PRODUTIVIDADE DOS PRODUTORES DE AÇÁI
R13	II	REJEIÇÃO DO PRODUTO PELO MERCADO
R1	III	AUMENTO DE CUSTO NA PRODUÇÃO
R6	III	LIMITAÇÃO DA CAPACIDADE DE EXPANSÃO
R7	III	NÃO DESENVOLVER NOVAS LINHAS DE PRODUTOS
R4	IV	NOVAS LEIS AMBIENTAIS / SUSTENTABILIDADE
R8	IV	NOVOS CONCORRENTES
R15	IV	VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES

Figura1.
Matriz de Impactos Cruzados
• Motricidade x Dependencia de los riesgos
• Herramienta para ver el riesgo sistémico de los escenarios prospectivos en seguridad corporativa





rios prospectivos en seguridad. Ya el Análisis de Riesgos ayuda a visualizar las futuras condiciones operativas de la empresa frente a los escenarios identificados. *(figura 1).

Es importante tener en cuenta que, aunque el riesgo acompaña al ser humano y es inherente a su naturaleza, las empresas deberían observar y sentir que las consecuencias en el caso de la concreción real de esos eventos pueden ser catastróficas para las operaciones, inviabilizando todo el negocio. El desempeño gerencial, hoy, convive con la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad - VICA. Y uno de los elementos principales de esa convivencia es ser obligado a tomar decisiones basadas en informaciones incompletas y/o en constante cambio. ¡Este es el mundo VICA!

Al utilizar las herramientas de gestión de riesgos y escenarios prospectivos en una empresa, la gestión de seguridad corporativa se convierte en un diferencial estratégico para mitigar y reducir la probabilidad de ocurrencias negativas. La ges-

ción de seguridad corporativa pasa a ser herramienta de ventaja competitiva, pues en el marco actual, quien mejor gestiona los riesgos y la incertidumbre, puede ofrecer y agregar mejor valor para toda la operación y consecuentemente, para sus clientes. Para la efectiva gestión de riesgos integrados, el Gestor de Seguridad Corporativa debe tener una visión consolidada de sus exposiciones operativas. Para este fin, es necesaria la elaboración de escenarios prospectivos para que los gestores puedan obtener una visión holística de las variables externas, con el estudio de sus respectivas interferencias e interacciones. El objetivo de la gestión de riesgos es el de poseer un proceso sistémico y continuo de identificación de exposición, medición, análisis, control, prevención, reducción, evaluación y financiación de los riesgos. Esta nueva visión ayuda a integrar todos los riesgos. La gestión de riesgos, bajo este enfoque, contribuye al fortalecimiento y la eficiencia económica de la empresa, ya que proporciona mecanismos de asignación de recursos para un empleo más eficiente. * (Figura 2).

2. Modelado de escenarios prospectivos

En el modelado de escenarios, específicos para el área de la seguridad corporativa, se busca conocer y comprender mejor las variables existentes, dentro del contexto externo de la empresa; permitiendo de esta forma evaluar los probables efectos futuros de decisiones tomadas al presente. El gestor de seguridad empresarial debe aliar al dominio de las técnicas de prospectiva, su imaginación y lógica, pues la planificación de gestión de seguridad corporativa es un proceso decisorio. El horizonte temporal en el modelado de escenarios en el área de la seguridad pública y



COR	RISCOS
11	PERDA DE MERCADO
10	PERDA DE LUCRATIVIDADE
08	NOVOS CONCORRENTES
14	VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES
13	REJEIÇÃO DO PRODUTO PELO MERCADO
12	QUEDA NA PRODUTIVIDADE DOS PRODUTORES DE AÇAÍ
07	NÃO DESENVOLVER NOVAS LINHAS DE PRODUTOS
02	DESCRÉDITO NA MARCA
03	FALTA DE PRODUTOS NOS PONTOS DE VENDA
05	DIMINUIÇÃO DA CAPACIDADE DE PRODUÇÃO DO POÇO ARTESIANO
06	LIMITAÇÃO DA CAPACIDADE DE EXPANSÃO
01	AUMENTO DE CUSTO NA PRODUÇÃO
09	OLIGOPÓLIO DO MERCADO DE AÇAÍ
04	NOVAS LEIS AMBIENTAIS / SUSTENTABILIDADE

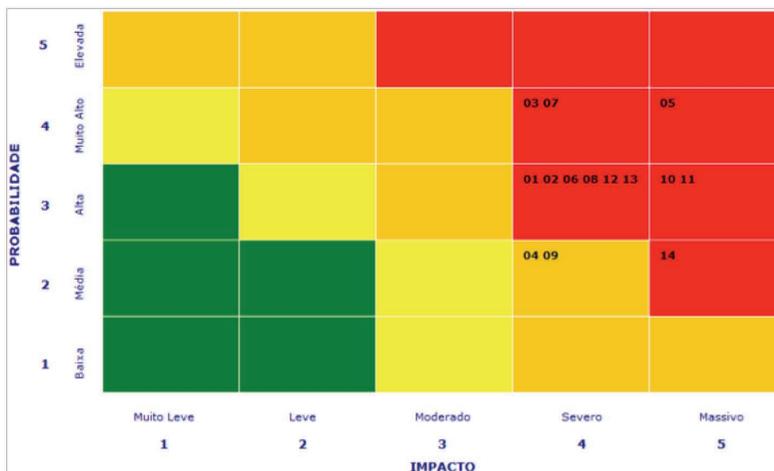


Figura 2. Matriz de Riesgos - Determina la criticidad de los riesgos, El Gestor ve el riesgo de forma individual.



privada en Brasil debe ser de un máximo de dos años, teniendo en vista el dinamismo y características de las variables en el país.

En Brasil, uno de los factores de riesgo que impactan, y de forma contundente, a las operaciones de innumerables segmentos empresariales, son las condiciones de seguridad pública existentes en las provincias y metrópolis, integrada con sus condiciones socioeconómicas.

La construcción de escenarios prospectivos - foco en seguridad pública y privada - constituye una técnica gerencial que forma parte del proceso estratégico de la seguridad empresarial. Su aplicación identifica eventos y variables que pueden poner en riesgo el negocio, buscando preparar y estructurar respuestas adecuadas a

ese mundo de incertidumbres. La elección de estrategias es una contribución fundamental que los estudios de escenarios prospectivos prestan a las organizaciones. Por esa razón es esencial entender el ambiente en que la empresa puede estar insertada a través de estudios sobre las variables y los factores facilitadores de seguridad pública, posibilitando la comprensión de las fuerzas que impactan su futuro.

Por lo tanto, la construcción de escenarios prospectivos en seguridad pública y privada se presenta como una herramienta de gestión que puede mejorar el proceso de planificación estratégica, al proporcionar a los ejecutivos visiones alternativas sobre el futuro y sus incertidumbres, que auxilian a la empresa a prepararse para las amenazas y las posibles oportunidades del entorno.

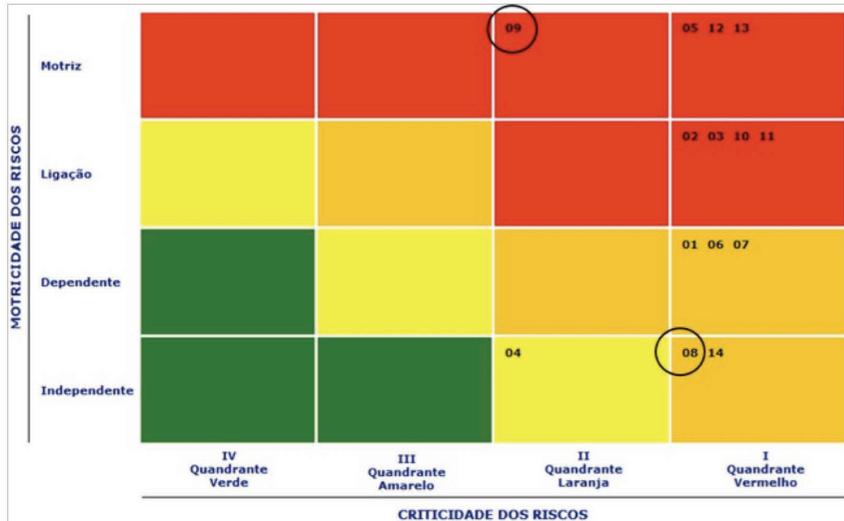
3. Actitud prospectiva

Según BERGER (1957), en su obra La Actitud Prospectiva, la



Figura 3. Matriz de Priorización -

Criticidad x Motricidad
 Esta matriz es el resultado del cruce de la matriz de riesgos (criticidad) con la Matriz de impactos cruzados (motricidad)
 Los riesgos trazados en el cuadrante rojo en la Matriz de priorización deben tener tratamiento prioritario por ser riesgos las conductas / conexión y al mismo tiempo con criticidad alta. Poseen alta Interconectividad.



RISCOS	
02	DESCRÉDITO NA MARCA
03	FALTA DE PRODUTOS NOS PONTOS DE VENDA
05	DIMINUIÇÃO DA CAPACIDADE DE PRODUÇÃO DO POÇO ARTESIANO
09	OLIGOPÓLIO DO MERCADO DE AÇAÍ
10	PERDA DE LUCRATIVIDADE
11	PERDA DE MERCADO
12	QUEDA NA PRODUTIVIDADE DOS PRODUTORES DE AÇAÍ
13	REJEIÇÃO DO PRODUTO PELO MERCADO
01	AUMENTO DE CUSTO NA PRODUÇÃO
06	LIMITAÇÃO DA CAPACIDADE DE EXPANSÃO
07	NÃO DESENVOLVER NOVAS LINHAS DE PRODUTOS
08	NOVOS CONCORRENTES
14	VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES
04	NOVAS LEIS AMBIENTAIS / SUSTENTABILIDADE

prospectiva se basa en la capacidad de mirar con amplitud, teniendo cuidado con las interacciones, vislumbrar lejos, preocuparse por el largo plazo y, principalmente, teniendo en cuenta la características del género humano, agente capaz de modificar el futuro. Los escenarios prospectivos son enfoques analíticos y exploratorios, levantando incertidumbres, invocando la reflexión y cuestionando los posibles desdoblamientos de las decisiones, no sólo en términos de los objetivos propuestos, sino en toda la interacción entre los sistemas técnicos y sociales.

Las variables que componen el marco de la seguridad pública y privada en países como Brasil deben ser entendidas y analizadas por los gestores con el objetivo de elaborar estrategias de afrontamiento o tratar de influir en los cambios estratégicos.

Un gran sociólogo brasileño, Claudio Beato (2015) en su estudio de planificación estratégica en seguridad pública, plantea las cuestiones relativas a la seguridad pública - que en Brasil se ha convertido en tema de vital importancia para numerosos segmentos empresariales - evaluando la capacidad de los gestores para comprender ese problema en su diversidad de matices. Este es el desafío estratégico, comprender

esa pluralidad de matices, con la finalidad de obtener subsidios para la planificación de las operaciones de la empresa; deduciendo cuáles son las incertidumbres críticas, sus actores y sus relaciones. Cuando nos referimos a la violencia y a los problemas de seguridad pública en Brasil, estamos hablando de eventos dispares como el ataque a las instituciones policiales y edificios públicos en São Paulo y Río de Janeiro por facciones criminales, los conflictos de tierra, los robos de cargas, la piratería, el lavado de dinero, el tráfico de drogas, los secuestros, el contrabando de armas, entre otros. También tenemos problemas derivados de la llamada delincuencia desorganizada, que aflige a las poblaciones de las grandes ciudades, tales como los asaltos, los secuestros relámpagos, el robo de vehículos o los conflictos de pandillas en zonas específicas de las periferias urbanas.

La importancia de estudios prospectivos en el ámbito de la seguridad pública y privada es la actitud proactiva que el gestor de seguridad debe tomar para poder minimizar los impactos. En la medida en que se enfrentan esas incertidumbres, se enfrentan algunos dilemas: ¿cómo planificar para el futuro, si es tan complejo e incierto? ¿Qué tipos de delitos pueden afectar mis objetivos? ¿Hay posibilidad de que los delitos migren e impacten mis operaciones? ¿Cuál es la dinámica de estos delitos? ¿Qué áreas geográficas son las mejores para implementar mi industria? ¿Cuál es la evolución de crímenes como: el robo de carga; el crimen de secuestro; el tráfico de drogas; las fraudes en las empresas; los asaltos en las áreas industriales y de servicios; y cómo esos crímenes afectan el negocio? Estas y otras preguntas más forman parte del cotidiano de innumerables gestores de hoy en día.

Algunos gestores de seguridad todavía no practican estudios prospectivos sobre esta área de influencia, asumiendo, en la mayoría de las veces, un enfoque proyectivo, o sea, una extrapolación de datos pasados para el futuro. Cuando se toma esta actitud proyectiva, es como creer que se puede predecir el futuro a modo de una proyección de crecimiento, ajustado sobre un pasado conocido. ¡En este caso es lo mismo que conducir un automóvil mirando exclusivamente por el espejo retrovisor! ¡Hay que cambiar este paradigma!

Para evitar reveses, la elaboración de escenarios prospectivos en seguridad pública y privada permite analizar el potencial de amenazas y oportunidades para desarrollar alternativas posibles para el futuro; siempre con el propósito de crear diferentes caminos que conducen a distintos escenarios.

Así, el gestor puede controlar el alcance de los objetivos estratégicos y, por lo tanto, alterar sus acciones estratégicas ante el escenario que esté manejando en determinado momento.

Debemos también fijarnos en el cuadro de la inseguridad, analizando otros aspectos contextuales, como condiciones de orden

institucional y político, para mejor interpretar las vicisitudes en la definición de las funciones de los actores gubernamentales. La infraestructura constitucional de la seguridad pública y su formato definido por la Constitución del país, puede ser una invariante ante el marco estratégico.

Otra cuestión es la relación o interfaz urbana y sus conexiones con el deterioro de la seguridad pública, temas aún poco explorados en la elaboración de escenarios de las políticas públicas brasileñas. No se puede separar la criminalidad urbana de las áreas de exclusión espacial y de la ciudad.

De hecho, el gestor debe comprender los movimientos de estos factores y de las variables, para poder trazar los posibles encaminamientos y luego elaborar las estrategias que la empresa debe implementar. * (Figura 3)

Los riesgos trazados en el cuadrante rojo en la Matriz de priorización deben tener tratamiento prioritario por ser riesgos las conductas / conexión y al mismo tiempo con criticidad alta. Poseen alta Interconectividad.

4. Conclusión

La construcción de escenarios prospectivos en seguridad pública y privada se ha convertido en un instrumento natural para el pensamiento estratégico. Es válido recordar que los escenarios deben constituir una herramienta de gestión que mejore la calidad de la toma de decisiones.

Es importante que los gestores de seguridad posean ese tipo de sensibilidad, pues a medida que ingresamos en esta nueva era, la ERA de la TURBULENCIA, el caos tendrá un gran impacto en las empresas y organizaciones.

En el pasado, la normalidad significaba, principalmente, altas y bajas graduales. Era un movimiento que recordaba al vuelo de un pájaro, planeando, suspenso en el cielo, después en trayectoria sinuosa, a veces hacia arriba, a veces hacia abajo, ¡pero siempre de forma elegante y suave! ¡En la era de la turbulencia, los giros serán abruptos y erráticos! [idem anterior, retirar] La pregunta es: ¿El gestor de seguridad está preparado para soportar todas esas mudanzas bruscas? **m/s**



*** El Prof. Dr. Antonio Celso Ribeiro Brasileiro Brasil**

Doctor en Science et Ingénierie de L'Information et de L'Intelligence Stratégique [Ciencia e Ingeniería de la Información e Inteligencia Estratégica] por la UNIVERSITÉ EAST PARIS - MARNE LA VALLÉE, París – Francia. Posee las siguientes certificaciones: Certificación Internacional de Gestión de Riesgos por CEAS España; Certification in Risk Management Assurance [Certificación en Gestión de Riesgo de Aseguramiento] - CRMA por IIA Global - Institute of Internal Auditors [Instituto de Internos Auditores]; Certificado como Especialista en Seguridad Empresarial - CES por la ABSO [Asociación Brasileña de los Profesionales en Seguridad Orgánica]. Es presidente de la empresa Brasileño INTERISK – Brasil – São Paulo.



¿Tu negocio depende del Transporte?

Skyangel, es la mejor solución para la visibilidad real de tus activos, clave para **minimizar riesgos y aumentar tus ganancias.**

Convertimos el Monitoreo Satelital en Custodia Virtual.

MÉXICO

EE.UU.

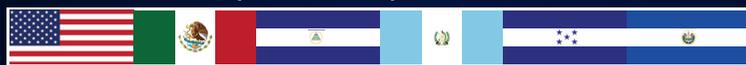
CENTROAMÉRICA

Efectividad de más del

en recuperación.

Cuidamos desde arriba lo que más te importa.

EE. UU. | México | Centroamérica



www.skyangel.com.mx

Nicaragua 001 800 226 0576 Guatemala 1 800 835 0452

México 55 5276 7670 y 55 5687 9011

EE.UU. +1 (956) 586 3611 y +1 (956) 586 3621

Honduras próximamente

El Salvador próximamente

Multiproseg

A quien **valor** merece



Guardias



**Custodia
de mercancía**



Tecnología



**Análisis
de riesgo**



Tel. 5594 5513

Av. Armada de México 1500, Residencial Cafetales C.P. 04930 Deleg. Coyoacán
info@multiproseg.com.mx www.multiproseg.com.mx